

Algemene Voorwaarden Abonnement Zakelijk | Simpel.nl B.V.

1. Definities

Aanbod: een aanbod, in welke vorm dan ook, van of namens Simpel voor een Aansluiting of (Aanvullende) Dienst. Het Aanbod bevat een omschrijving van de (Aanvullende) Dienst, de vaste periodieke kosten en de voorwaarden waaronder deze wordt aangeboden;

Aansluiting: de verbinding met het Netwerk die Simpel aan de Klant biedt waarmee de (Aanvullende) Dienst wordt geleverd;

Aanvullende Diensten: producten en diensten van Simpel die de Klant al dan niet tegen vergoeding kan afnemen in aanvulling op de Dienst en die daarmee deel uit gaan maken van het Abonnement;

Abonnement: de overeenkomst tussen Simpel en de Klant op grond waarvan Simpel de (Aanvullende) Dienst levert en waarop deze Algemene Voorwaarden en eventuele Aanvullende Voorwaarden en het geldende Tarievenoverzicht van toepassing zijn;

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden Simpel.nl B.V., die van toepassing zijn op het Aanbod, het Abonnement en de (levering en het gebruik van de Aanvullende) Dienst;

Aanvullende Voorwaarden: de voorwaarden die, in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden, van toepassing zijn op de Aanvullende Dienst;

Content: via of met de Dienst door Simpel of derden aangeboden producten die onder meer tekst-, geluids-, data- en/of beeldbestanden alsmede softwareapplicaties kunnen bevatten;

Contentdiensten: diensten van Simpel of derden, waarbij de Klant toegang krijgt tot Content;

Dienst: de dienst(en) waarbij de Klant al dan niet tegen vergoeding gebruik maakt van het Netwerk voor communicatieverkeer van en naar aansluitpunten op het Netwerk dan wel andere netwerken;

Gebruikskosten: alle vergoedingen die de Klant verschuldigd is, voortvloeiend uit (gebruik van) de (Aanvullende) Dienst, berekend naar het geldende Tarievenoverzicht. De gebruikskosten omvatten zowel de vaste periodieke als de variabele kosten;

Klant: de (rechts)persoon met wie Simpel het Abonnement sluit;

Klantenservice: Simpels klantenservice, telefonisch te bereiken 088-1005757, per e-mail klantenservice@service.simpel.nl of per post naar Cronenburg 150, 1081 GN Amsterdam. Voor de actuele openingstijden van de Klantenservice, zie de Website;

Netwerk: het mobiele (telcommunicatie)netwerk dat Simpel gebruikt voor de levering van de Dienst;

Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

Randapparaat: apparaat dat bestemd en gecertificeerd is om (al dan niet) via een SIM-kaart rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het Netwerk voor het overbrengen, verwerken of ontvangen van informatie, daaronder begrepen telefoons, tablets en laptops;

SIM-kaart: ('Subscriber Identity Module') een Simpel SIM-kaart die in combinatie met het Randapparaat de Klant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Dienst;

SIM-lock: technische beveiliging in een Randapparaat;

Tarieven(overzicht): (een overzicht van) alle tarieven en overige eenmalige, variabele of periodieke vergoedingen met betrekking tot de (Aanvullende) Dienst, in te zien op de Website of op te vragen bij de Klantenservice;

Simpel: de besloten vennootschap Simpel.nl B.V., Cronenburg 150, 1081 GN, Amsterdam;

Website: de website van Simpel www.simpel.nl

2. Algemene bepalingen

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op het Abonnement en alle (rechts)handelingen die aan de afsluiting daarvan voorafgaan.

2.2 Het actuele Tarievenoverzicht en de Algemene en Aanvullende Voorwaarden zijn beschikbaar op de Website en bij de Klantenservice.

2.3 De Algemene en Aanvullende Voorwaarden en het Tarievenoverzicht kunnen door Simpel eenzijdig worden gewijzigd. Voor de Klant negatieve wijzigingen zullen tenminste één maand voorafgaande aan de wijziging individueel bekend worden gemaakt. Indien de Klant een wettelijk recht heeft op beëindiging van het Abonnement als gevolg van de voorgenomen wijziging, zal Simpel de Klant daarop wijzen. De Klant mag in dat geval het Abonnement schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

2.4 Indien de Klant aan Simpel gegevens opgeeft, in welke vorm dan ook, staat de Klant in voor de juistheid van deze gegevens. Simpel is niet verplicht de juistheid van opgegeven gegevens te verifiëren.

2.5 De Klant moet Simpel tijdig schriftelijk informeren over een wijziging die voor de uitvoering van het Abonnement relevant is, zoals een wijziging van het adres of bankrekeninggegevens. Simpel is nimmer aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het niet tijdig of niet juist doorgeven door de Klant van een dergelijke wijziging.

2.6 Voor bepaalde (Aanvullende) Diensten kan Simpel toegangscode verstreken. De Klant is verantwoordelijk voor het bewaren en beveiligen van deze toegangscode en stelt Simpel onmiddellijk op de hoogte bij onbevoegd gebruik. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is Simpel gerechtigd het gebruik van de toegangscode direct op te schorten.

2.7 Op het Abonnement is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die verband houden met of die voortvloeien uit het Abonnement zullen exclusief ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

3. Aanbod en totstandkoming van het Abonnement

3.1 Met inachtneming van artikel 3.2 komt het Abonnement tot stand op het moment van aanvaarding door de Klant van het aanbod voor het Abonnement en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

3.2 Simpel mag een aanvraag van de Klant voor een Abonnement te allen tijde afwijzen en kan dit onder andere doen indien:

- a. degene die namens de Klant optreedt niet bevoegd is de Klant te vertegenwoordigen;
- b. degene die namens de Klant optreedt niet aan de door Simpel gestelde eisen voor het aangaan van een Overeenkomst voldoet (waaronder eisen met betrekking tot identificatie en verstrekking van benodigde gegevens); of
- c. Simpel gerede twijfel heeft of Klant de Zaken en/of Diensten af zal nemen conform de Overeenkomst en/of het normale gebruik waarop de geldende tarieven zijn afgestemd.

3.3 De Klant staat ervoor in dat degene die namens de Klant het Abonnement aangaat, bevoegd is de Klant in dit verband te vertegenwoordigen.

3.4 Toezeggingen, mededelingen en afspraken van of met Simpel die betrekking hebben op verplichtingen van Simpel en gedaan/gemaakt zijn door medewerkers of vertegenwoordigers van Simpel binden Simpel slechts als deze door Simpel schriftelijk zijn bevestigd.

4. Gebruik van de Dienst

4.1 De Klant ontvangt van Simpel een of meerdere SIM-kaart(en) waarmee gebruik gemaakt kan worden van de Dienst. De SIM-kaart blijft eigendom van Simpel. Simpel brengt (administratie)kosten in rekening indien de SIM-kaart om wat voor reden dan ook dient te worden vervangen.

4.2 De Klant mag de SIM-kaart uitsluitend gebruiken in combinatie met een Randapparaat. Het is de Klant niet toegestaan wijzigingen op de SIM-kaart aan te brengen. Het is de Klant ook niet toegestaan het Randapparaat en/of de SIM-kaart zodanig te gebruiken dat sprake is van misbruik, waaronder begrepen gebruik in combinatie met een simbox.

4.3 Het is de Klant niet toegestaan de (Aanvullende) Dienst te gebruiken voor machine-to-machine toepassingen.

4.4 Het is de Klant niet toegestaan de (Aanvullende) Dienst te wederverkopen.

4.5 Simpel zal de Aansluiting in ieder geval 14 dagen na de levering van de SIM-kaart automatisch activeren. In geval van nummerbehoud zal Simpel de Aansluiting automatisch activeren op de dag dat het betreffende nummer wordt overgezet.

4.6 De Klant is zelf verantwoordelijk voor alle kosten die met het Abonnement van de Klant worden gemaakt. Is het betreffende Randapparaat gestolen of vermoedt de Klant misbruik, dan dient de Klant dat zo snel mogelijk te melden. Het nummer wordt dan geblokkeerd. Tot aan het moment van de melding blijft de Klant zelf verantwoordelijk voor de gebruikskosten.

4.7 Simpel kan wijzigingen aanbrengen wat betreft de landen en/of netwerken waar vandaan de Klant gebruik kan maken van de (Aanvullende) Dienst in het buitenland (“**Roaming**”). De Klant kan gebruikmaken van de Roaming-netwerken, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. Simpel staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk.

4.8 Het Netwerk werkt door verspreiding van radiosignalen. Deze radiosignalen kunnen worden gestoord door externe bronnen of door atmosferische omstandigheden en zijn afhankelijk van de radiodekking en datacapaciteit van het Netwerk. Om die reden kan de kwaliteit van een verbinding, de beschikbaarheid en/of doorvoersnelheid van de Dienst(en) niet altijd en overal worden gewaarborgd. Simpel doet uiteraard haar best om dit zo snel mogelijk op te lossen maar kan niet instaan voor een volledige beschikbaarheid van het Netwerk.

4.9 Indien het Netwerk als gevolg van een storing meer dan 12 uur achtereen volledig onderbroken is geweest in het gebied waarin de Klant is gevestigd, heeft de Klant recht op compensatie. De compensatie bedraagt één dertigste deel van de maandelijkse vaste vergoeding voor het Abonnement per 24 uur of, als er geen vaste vergoedingen zijn, € 0,50 per 24 uur. De minimale compensatie bedraagt in alle gevallen € 1,00. Meer informatie over de compensatieregeling en hoe je als Klant daarvan gebruik kunt maken is te vinden op de Website. Overige compensatie in geval van een storing is uitgesloten.

5. Duur van het Abonnement en beëindiging

5.1 Het Abonnement gaat in op het moment van totstandkoming en wordt aangegaan voor de in het Abonnement vermelde contractperiode. Na afloop van deze contractperiode wordt het Abonnement van rechtswege omgezet in een abonnement voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant het Abonnement voor het verstrijken van de initiële contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van een maand schriftelijk heeft opgezegd bij de Klantenservice. Een Abonnement voor onbepaalde tijd kan de Klant telkens met inachtneming van een opzegtermijn van een maand opzeggen.

5.2 Tussentijdse beëindiging van het Abonnement is uitsluitend mogelijk indien de Klant de periodieke vergoeding(en) uit hoofde van het Abonnement voor de resterende duur van de contractperiode te vermeerderen met administratiekosten ineens voldoet.

5.3 Simpel is gerechtigd het Abonnement zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden in geval:

- a. de bij de Klant in rekening gebrachte kosten voor (Aanvullende) Diensten en/of Content van derden, waaronder SMS diensten, Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten niet worden betaald;
- b. de Klant niet voldoet aan één of meer verplichtingen uit het Abonnement;
- c. van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan Simpel haar (Aanvullende) Diensten aanbiedt;
- d. technische of bedrijfseconomische omstandigheden daartoe noodzaken;
- e. de Klant bij of na het sluiten van het Abonnement verkeerde of onvolledige informatie aan Simpel heeft verstrekt;
- f. sprake is van een faillissement, schuldsanering of ondercuratelestelling van de Klant, dan wel een verzoek daartoe aanhangig is gemaakt.

5.4 Bij ontbinding en/of beëindiging komen de aanspraken van de Klant jegens Simpel en het resterende tegoed te vervallen, zonder dat de Klant aanspraak heeft op enige vorm van terugbetaling of compensatie. De Klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de periodieke vergoeding(en) uit hoofde van het Abonnement voor de resterende duur van de contractperiode.

6. Opschorting door Simpel

6.1 Simpel kan, zonder ingebrekestelling, de (Aanvullende) Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten indien de Klant:

- a. zijn verplichtingen uit hoofde van het Abonnement niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden, een en ander zoals uiteengezet in de Fair Use Policy welke is te raadplegen op de Website;
- b. een of meer van de in rekening gebrachte kosten voor Diensten en/of Content van derden, waaronder SMS diensten, Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten niet heeft betaald;
- c. bij of na het sluiten van het Abonnement verkeerde of onvolledige informatie aan Simpel heeft verstrekt.

6.2 De opschorting vindt plaats zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De opschorting eindigt wanneer Simpel vaststelt dat de Klant alsnog al zijn verplichtingen is nagekomen. De kosten van opschorting en het opnieuw in dienst stellen zijn voor rekening van de Klant. Tijdens de opschorting blijft de Klant verplicht tot betaling van zijn vaste periodieke kosten voor de duur van het Abonnement.

6.3 Wanneer de Klant in korte tijd ongebruikelijk hoge kosten maakt, is Simpel gerechtigd bepaalde bestemmingen en diensten waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden,

ontoegankelijk te maken voor de Klant totdat de Klant een voorschot heeft betaald als bedoeld in artikel 7.8.

7. Betaling en Tarieven

7.1 De Klant is voor de afgenomen (Aanvullende) Diensten Gebruikskosten verschuldigd. Voor de vaststelling van het variabele deel van de Gebruikskosten is de administratie van Simpel bindend, tenzij de Klant aantoont dat deze gegevens niet juist zijn.

7.2 Simpel heeft het recht om het vaste periodieke deel van de Gebruikskosten vooruit en periodiek te factureren. Bij bijzondere omstandigheden (waaronder vermoed oneigenlijk gebruik) is Simpel gerechtigd tussentijds te factureren. De Klant zal de factuur betalen binnen de op de factuur aangegeven termijn.

7.3 Simpel is gerechtigd de kosten te incasseren voor de dienstverlening van derden voor SMS diensten, informatienummers, Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten die door de Klant zijn afgenomen. De Klant stemt ermee in dat deze kosten als Gebruikskosten door Simpel in rekening worden gebracht.

7.4 Simpel is gerechtigd jaarlijks de Tarieven te wijzigen volgens de meest recente door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde prijsindex "CAO-lonen categorie M-N zakelijke dienstverlening".

7.5 Bij het afsluiten van het Abonnement geeft de Klant aan Simpel een machtiging tot betaling via automatische incasso ten laste van de bankrekening van de Klant. De Klant draagt zorg voor voldoende saldo op de opgegeven rekening. Als het verschuldigde bedrag om welke reden dan ook niet kan worden afgeschreven of als het bedrag wordt gestorneerd, brengt Simpel de Klant daarvan op de hoogte. De Klant is vervolgens verplicht om de betalingsinstructies van Simpel op te volgen.

7.6 Simpel stelt de factuur kosteloos elektronisch aan de Klant beschikbaar. Op verzoek kan de Klant een papieren factuur ontvangen. Simpel kan daarvoor een vergoeding in rekening brengen.

7.7 Klachten over de factuur dienen binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk aan de Klantenservice gemeld te worden. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op.

7.8 Na het verstrijken van de op de factuur aangegeven betalingstermijn is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Simpel is vanaf dat moment gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen. Simpel stuurt je in dat geval een aanmaning waarin je wordt verzocht het uitstaande bedrag alsnog te betalen. Doe je dat niet dan kan Simpel incassokosten in rekening brengen volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Bovendien ben je in dat geval aansprakelijk voor alle door Simpel te maken gerechtelijke kosten verband houdende met de incasso van de achterstallige betalingen en heeft Simpel het recht de (Aanvullende) Dienst op te schorten. Indien de Klant de

verschuldigde bedragen niet binnen de voor hem geldende betalingstermijn voldoet zal Simpel bij het verstrijken van de betalingstermijn maandelijks € 15,25 administratiekosten per factuur in rekening brengen. Tevens is de Klant aansprakelijk voor alle door Simpel te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen.

7.9 Simpel is gerechtigd de uit het Abonnement voortvloeiende rechten en verplichtingen verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen (deels) over te dragen aan een derde partij.

7.10 Simpel kan, voor de totstandkoming van de Aansluiting of tijdens de looptijd van het Abonnement, van de Klant een voorschot van een nader door Simpel vast te stellen bedrag verlangen, onder meer in het geval dat de Klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt of wanneer Simpel vermoedt dat de Klant de betalingsverplichtingen niet zal nakomen. Simpel zal geen rente verschuldigd zijn over dit voorschotbedrag.

7.11 Eventuele incidentele kosten welke verband houden met het Abonnement en de oplevering van de Aansluiting, zoals, maar niet daartoe beperkt kosten van (her)activering, nummerbehoud en Randapparaten, kunnen door Simpel in rekening worden gebracht voordat de Aansluiting tot stand is gebracht.

8. Mobiel telefoonnummer en eigendomsvoorbehoud

8.1 Simpel verstrekt de Klant een of meerdere mobiel(e) telefoonnummer(s). Simpel mag het toegekende nummer wijzigen of intrekken, onder meer in het belang van het goed functioneren van de Dienst of het Netwerk of op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of na een daartoe strekkende aanwijzing van een bevoegd (overheids)orgaan. Simpel zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke belangen van de Klant.

8.2 De Klant kan Simpel verzoeken een bij de Dienst gebruikt mobiel telefoonnummer mee te nemen naar een andere aanbieder ('nummerportering'), mits de Klant voorafgaand aan de daadwerkelijke beëindiging tijdig kenbaar heeft gemaakt dat hij zijn mobiele telefoonnummer wil meenemen naar zijn nieuwe aanbieder en de aanbieder meewerkt aan nummerbehoud. Simpel kan nummerportering weigeren zolang de Klant niet heeft voldaan aan al zijn financiële verplichtingen voortvloeiend uit het Abonnement.

8.3 De Klant accepteert dat Simpel geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaardt voor het wetslagen van aangevraagd nummerbehoud.

8.4 Bij beëindiging van het Abonnement komt het mobiele nummer te vervallen, tenzij de Klant nummerbehoud heeft aangevraagd.

9. Bescherming en verwerking van persoonsgegevens

9.1 Indien Simpel persoonsgegevens verwerkt gedurende de looptijd van de overeengekomen (Aanvullende) Diensten zijn de bepalingen van dit artikel van toepassing. In

dit artikel wordt de overeenkomst tot verwerking van persoonsgegevens beschreven. De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt op basis van de bepalingen zoals hierin beschreven.

9.2 De verwerking van persoonsgegevens door Simpel bij of tijdens de levering van de (Aanvullende) Diensten, vindt plaats conform toepasselijke privacy wet- en regelgeving, onder andere de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) en de Uitvoeringswet Algemene Verordening Gegevensbescherming (“UAVG”) en hoofdstuk 11 Telecommunicatiewet.

9.3 Simpel verwerkt persoonsgegevens (i) in het kader van de uitvoering van de afgenomen (Aanvullende) Diensten, (ii) in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen, (iii) in verband met de ondersteuning van de (Aanvullende) Diensten door Simpel aan de Klant, alsmede (iv) in verband met het kunnen benaderen van de Klant met informatie over diensten van Simpel of gerelateerd aan de (Aanvullende) Diensten van Simpel.

9.4 Simpel kan persoonsgegevens delen met derden die Simpel inschakelt bij de levering van de (Aanvullende) Diensten. Persoonsgegevens zullen slechts gedeeld worden voor zover noodzakelijk en voor zover dit in overeenstemming is met privacy wet- en regelgeving.

9.5 Dit artikel regelt de verwerking van persoonsgegevens die namens de Klant plaatsvindt:

- het onderwerp: leveren van de (Aanvullende) Diensten;
- de duur: looptijd van de overeengekomen (Aanvullende) Diensten;
- de aard en doel: Verwerking van gegevens noodzakelijk voor het leveren en ondersteunen van de (Aanvullende) Diensten;
- het soort persoonsgegevens: IMEI-nummers, telefoonnummers, naam-, adres- en woonplaatsgegevens, IP-adres, Email, User-account-gegevens ten behoeve van de (Aanvullende) Diensten;
- de categorieën van betrokkenen: Werknemers en andere gebruikers namens de Klant;
- Subverwerkers: T-Mobile. Simpel maakt gebruik van het Netwerk van T-Mobile. Informatie ten aanzien van leveranciers die Simpel inschakelt bij de uitvoering en levering van (Aanvullende) Diensten voor de Klant kunnen worden opgevraagd bij Simpel.
- Bewaartermijn: Bewaartermijn voor (Aanvullende) Diensten (levering Abonnement: looptijd van de overeenkomst + 1 jaar. Gebruiksgegevens, klachtafhandeling, advisering e.d.): max 6 maanden. Wijze van verwijderen: Conform ISO 27001.

9.6 Medewerkers en door Simpel ingeschakelde derden zijn gebonden aan geheimhouding.

9.7 Simpel zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking en ongeoorloofde toegang.

9.8 Bij de verwerking van persoonsgegevens namens de Klant zal de Klant door Simpel worden geïnformeerd van (i) de ontvangst van een verzoek van betrokkene strekkende tot

uitoefening van diens rechten, (ii) de ontvangst van een klacht of vordering verband houdende met de verwerking van de persoonsgegevens, en van (iii) kennisname van een inbreuk in verband met persoonsgegevens zoals bedoeld in de AVG.

9.9 De Klant zal, indien Simpel dat verzoekt, zonder onredelijke vertraging alle medewerking verlenen en informatie verstrekken om te voldoen aan toepasselijke privacy wet- en regelgeving, waaronder begrepen bijstand verlenen bij het doen nakomen van de verplichtingen die rusten op de Klant ten aanzien van beveiliging, melden van inbreuk in verband met persoonsgegevens, privacy audits en de uitoefening van rechten van betrokkenen.

9.10 Op de Klant rust een zelfstandige plicht tot naleving van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving. De Klant staat in voor de rechtmatigheid van de verwerking van de persoonsgegevens bij of tijdens de afname van de diensten van Simpel, en neemt daarbij alle wettelijke verplichtingen die conform toepasselijke privacy wet- en regelgeving op de Klant rusten in acht, waaronder de verplichting om betrokkenen te informeren over de verwerking door Simpel in het kader van de Overeenkomst.

9.11 De Klant vrijwaart Simpel ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met niet-naleving van de toepasselijke privacy wet- en regelgeving door de Klant. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Simpel in verband met zulk een aanspraak lijdt of maakt.

9.12 Na afloop van de overeengekomen dienstverlening zal Simpel, naargelang de keuze van de Klant, de persoonsgegevens wissen of aan de Klant of aan een door de Klant aangegeven derde bezorgen. Teruggave van de gegevens zal in een algemeen gangbaar, gestructureerd en gedocumenteerd gegevensformaat langs elektronische weg plaatsvinden. Simpel zal bestaande kopieën van de persoonsgegevens en/of andere informatiedragers die persoonsgegevens bevatten en/of daarop betrekking hebben vernietigen, tenzij Simpel een wettelijke verplichting heeft om de Persoonsgegevens te behouden.

9.13 Simpel heeft een Functionaris voor Gegevensbescherming aangesteld. Vragen, klachten of verzoeken kunt u sturen naar fg@simpel.nl.

9.14 Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Simpel als verwerkingsverantwoordelijke is terug te vinden op www.simpel/privacy.

10. Aansprakelijkheid Simpel

10.1 Simpel is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het niet, niet tijdig of het niet goed functioneren van de (Aanvullende) Dienst, het niet tijdig of niet volledig leveren van de (Aanvullende) Dienst, of (overige) tekortkomingen in de uitvoering van het Abonnement, uit welke hoofde dan ook, behoudens de in deze Algemene Voorwaarden genoemde gevallen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van het bestuur van Simpel.

10.2 Simpel is nimmer aansprakelijk voor de manier waarop de Klant gebruik maakt van de (Aanvullende) Dienst en aanverwante voorzieningen. De Klant vrijwaart Simpel voor aanspraken van derden welke betrekking hebben op de inhoud van het gebruiksverkeer en/of op de gegevens die de Klant verstuurt met behulp van de (Aanvullende) Dienst.

10.3 Simpel is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade van de Klant, waaronder uitdrukkelijk (doch niet uitsluitend) dient te worden verstaan immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van gemiste omzet, stilstandsschade en winstderving.

10.4 Simpel is alleen aansprakelijk voor directe gerelateerde schade ontstaan als gevolg van een volgens de wet of het maatschappelijke verkeer toerekenbare tekortkoming van Simpel in de uitvoering van het overeengekomen Abonnement en de levering van overeengekomen (Aanvullende) Diensten. Simpel is slechts aansprakelijk voor de hieronder genoemde schadegevallen met de daarbij genoemde gemaximeerde bedragen:

- a. dood of lichamelijk letsel tot een maximumbedrag van EUR 900.000,- per gebeurtenis;
- b. het door Simpel onrechtmatig verwerken van Persoonsgegevens van de Klant tot een maximum van EUR 2.500,- per Klant en tot ten hoogste EUR 225.000 per gebeurtenis voor alle benadeelde Klanten tezamen;
- c. schade aan zaken van de Klant in het kader van het uitvoeren van het Abonnement door Simpel tot een maximum van EUR 225.000 per gebeurtenis.
- d. Schade als gevolg van een wettelijke compensatieverplichting per Klant tot een maximum van EUR 2.500 per Klant en tot ten hoogste EUR 225.000 per gebeurtenis voor alle benadeelde Klanten tezamen.

10.5 Indien als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meerdere Klanten een vordering jegens Simpel instellen, en de gezamenlijke vorderingen de in artikel 10.4 per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, is Simpel slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid van de omvang daarvan te voldoen.

10.6 De Klant dient Simpel uiterlijk binnen 2 maanden na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk hiervan in kennis te stellen. Schade die niet binnen deze termijn ter kennis van Simpel is gebracht, zal niet worden vergoed, tenzij de Klant aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke reactie in redelijkheid niet van hem kon worden verlangd.

11 Redelijk gebruik van het Abonnement

11.1 Het gebruik van het Abonnement moet door de Klant voldoen aan gewoon zakelijk gebruik. Dat houdt onder andere in dat de Klant erop toeziet dat er:

- alleen apparaten worden gekoppeld aan het Netwerk voor het eigen gebruik van telecommunicatiediensten zoals geleverd door Simpel;
- alleen gecertificeerde Randapparatuur wordt gebruikt die voldoet aan de wettelijke vereisten;
- Er geen misbruik wordt gemaakt van de SIM-kaart;
- De dienst niet gebruikt op een manier die strafbaar of onrechtmatig is (bijvoorbeeld gebruik voor spam, virussen, bedreigingen, lastig vallen, illegaal data gebruik of illegaal

downloaden, identiteitsfraude, financiële fraude, hacken, misbruik van toegekende telefoonnummers.

11.2 Indien er misbruik door Simpel wordt geconstateerd of bij een vermoeden van misbruik kan Simpel de diensten opschorten of beëindigen. Eventuele schade die Simpel of derden hebben ondervonden door misbruik van de (Aanvullende) Dienst of het Abonnement kunnen op de Klant verhaald worden.

Simpel januari 2020