

# KLANTENSERVICE-MEDEWERKER SIMPEL

## bij CONTACTCARE in Amersfoort

**Heb je inlevingsvermogen en uitstekende communicatieve vaardigheden? En vind je het uitdagend om voor één merk uiteenlopende klant-cases op te lossen? Misschien ben jij dan de specialistische klantenservice-medewerker die we zoeken voor Simpel, de grootste sim-only aanbieder van Nederland. Voor deze functie zal je werkzaam zijn bij ContactCare in Amersfoort.**

Simpel staat voor kwaliteit zonder gedoe. Dat zie je onder meer terug in heldere aanbiedingen en no-nonsense service. Simpel krijgt gemiddeld een 8,7 van haar klanten dus als klantenservice medewerker heb je een naam hoog te houden. Klanten van Simpel zoeken contact via e-mail, telefoon en WhatsApp.

Als specialistische klantenservice-medewerker los je zowel eenvoudige als complexe cases op. Maar een specialist word je niet zomaar. Om deze service te kunnen bieden, krijg je in je eerste werkweek een training van Simpel. Na deze week kan je direct aan de slag als klantenservice medewerker en zal je intensief begeleid worden door je Teamleider en senior-collega. Voor jou geldt: 'klant is koning' en dat straalt je iedere werkdag uit.

### NAAR WIE ZIJN WE OP ZOEK?

- Je geeft graag advies en gaat oplossingsgericht te werk;
- je vindt het leuk om via de e-mail klantcontact af te handelen en bent hier goed in;
- Je vindt het leuk om je op één merk te richten en een verlengstuk te worden van Simpel;
- Je vindt dat klanttevredenheid, vriendelijkheid en resultaatgerichtheid hand in hand gaan;
- Je bent stressbestendig en je raakt gemotiveerd van targets;
- Je bent op zoek naar een flexibele functie voor minstens 28 uur in de week;
- Je beschikt over een uitstekende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift;
- Je hebt graag contact met klanten en ziet jezelf dat de komende jaren doen;
- Bij voorkeur heb je ervaring in een functie als klantenservice-medewerker.

### HET TEAM DAT OP JE WACHT:

We hebben bij ContactCare in Amersfoort meer dan honderd gedreven collega's. Je zal deel uitmaken van team Simpel dat bestaat uit 15 klantenservice medewerkers die variëren in achtergrond en ervaring, maar gemeen hebben dat ze super klant- en servicegericht en communicatief erg sterk zijn. Samenwerking en collegialiteit vinden we belangrijk en successen worden gevierd.

### WAT HEBBEN WE JE TE BIEDEN?

- Aandacht voor je persoonlijke ontwikkeling
- Een centraal gelegen, moderne en dynamische werkomgeving aan het station van Amersfoort
- De mogelijkheid om in de avond of het weekend te werken

- MyControl – Interne academy om te blijven leren en ontwikkelen
- Gezellige borrels & feestjes met je collega's
- Korting op leuke uitjes via Weg Na Werk

## **HEBBEN WE EEN MATCH? REAGEER DAN VANDAAG NOG!**

Dacht je tijdens het lezen van de vacature “dit is iets voor mij” en ga jij graag aan de slag als Klantenservice - medewerker bij ContactCare in Amersfoort? [Solliciteer dan met je cv en motivatie](#) ter attentie van Sharon Schwab (recruiter). Dit zou wel eens het begin kunnen zijn van iets heel moois!