

Algemene Voorwaarden Prepaid

1. Definities

Aansluiting: de verbinding met het Netwerk die Simpel aan jou biedt;

Aanbod: een aanbod, in welke vorm dan ook, van of namens Simpel voor de (Aanvullende) Dienst. Het Aanbod bevat een omschrijving van de (Aanvullende) Dienst en de voorwaarden waaronder deze worden aangeboden;

Aanvullende Diensten: Simpel producten en/of diensten die je al dan niet tegen vergoeding kunt afnemen in aanvulling op de Dienst en daarmee deel uit gaan maken van de Overeenkomst;

Aanvullende Voorwaarden: de voorwaarden, ook wel 'bijzondere voorwaarden' of 'actievoorwaarden' genoemd, die in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden, van toepassing zijn op een specifiek product of Aanvullende Dienst;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op het Aanbod, de Overeenkomst en de (levering en het gebruik van) de (Aanvullende) Dienst;

Content: via of met de Dienst door Simpel of derden aangeboden producten die onder meer tekst-, geluids-, data- en/of beeldbestanden alsmede softwareapplicaties kunnen bevatten (onder meer sms-diensten);

Contentdiensten: diensten van Simpel of derden, waarbij je toegang krijgt tot Content;

Dienst: de dienst(en) waarbij je al dan niet tegen een vooruitbetaalde vergoeding gebruikmaakt van het Netwerk voor communicatieverkeer van en naar aansluitpunten op het Netwerk dan wel andere netwerken;

Gebruikskosten: alle vergoedingen die je verschuldigd bent, voortvloeiend uit (gebruik van) de (Aanvullende) Dienst, berekend naar het geldende Tarievenoverzicht;

Geschillencommissie: Geschillencommissie Telecommunicatie, Bordewijklaan 46, 2591 XR, Den Haag (www.geschillencommissie.nl);

Klantenservice: Simpels klantenservice, telefonisch te bereiken onder 0900-1418 of schriftelijk via Cronenburg 150, 1081 GN, Amsterdam. Voor het actuele Klantenservicetarief en openingstijden, zie website;

Netwerk: het mobiele netwerk dat Simpel gebruikt voor levering van elektronische communicatiediensten;

Nummerbehoud: het meenemen van je telefoonnummer van de ene naar de andere aanbieder;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen jou en Simpel op grond waarvan Simpel de (Aanvullende) Dienst levert en waarop deze Algemene Voorwaarden Prepaid en het Tarievenoverzicht van toepassing zijn;

Prepaid Tegoed: het vooruitbetaalde bedrag tegen afwaardering waarvan je gebruik kan maken van de Dienst;

Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

Randapparaat: apparaat dat bestemd is om (al dan niet via een Simkaart) rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het Netwerk ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie, waaronder wordt bedoeld telefoons en computers;

Simkaart: ('Subscriber Identity Module') een chipkaart die na plaatsing in een Randapparaat de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Dienst;

Simpel: Simpel.nl B.V. handelend onder de naam Simpel, Cronenburg 150, 1081 GN Amsterdam;

Tarievenoverzicht: een overzicht van tarieven met betrekking tot de (Aanvullende) Dienst, op te vragen bij de Klantenservice of in te zien op de Website;

Website: Simpels internetsite www.simpel.nl;

Wederverkoper: de (rechts)persoon die heeft bemiddeld bij het tot stand komen van de Overeenkomst.

2. Algemene bepalingen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst. Je hebt kennisgenomen van deze Algemene Voorwaarden en accepteert de toepasselijkheid ervan op de Overeenkomst.

2.2 De Algemene en Aanvullende Voorwaarden en het Tarievenoverzicht kunnen door Simpel eenzijdig worden gewijzigd. Voor jou negatieve wijzigingen zullen ten minste 4 weken vooraf individueel bekend worden gemaakt. Als je een wettelijk recht hebt om de Overeenkomst te beëindigen als gevolg van een door Simpel voorgenomen wijziging, zal Simpel jou daarop wijzen en mag je de Overeenkomst zonder kosten beëindigen voordat deze wijziging ingaat. Technische wijzigingen waartoe Simpel door de overheid is genoodzaakt of die door Simpel op verzoek van jou zijn aangebracht, vallen niet onder de strekking van dit artikel.

2.3 Indien je aan Simpel gegevens opgeeft, in welke vorm dan ook, sta jij in voor de juistheid van deze gegevens. Simpel is niet verplicht de juistheid van opgegeven gegevens te verifiëren.

2.4 Jij bent verplicht Simpel steeds tijdig te informeren over wijzigingen in de voor de Overeenkomst relevante gegevens, zoals je adres- en bankrekeninggegevens. Je bent zelf aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet-tijdig of niet juist doorgeven van dergelijke wijzigingen.

2.5 Je kan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Simpel, je rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Dienst, niet overdragen, doorleveren of anderszins aan anderen ter beschikking stellen.

2.6 De Dienst is niet bedoeld voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals het uitoefenen van een beroep of bedrijf. Je handelt geheel op eigen risico als je de Dienst daar wel voor gebruikt. Je vrijwaart Simpel voor schade die als gevolg van dit gebruik kan ontstaan en Simpel heeft in dit geval het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadelijktig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

2.7 Simpel is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de opzet, functionaliteit of inhoud van de Dienst als dat in het belang is van het verrichten van de Dienst of ter behartiging van het gerechtvaardigd belang van Simpel, onder meer in verband met migratie of misbruik van de Dienst;

2.8 Afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst kunnen door jou uitsluitend schriftelijk met Simpel worden overeengekomen;

2.9 Op de Overeenkomst en een eventueel daaruit voortvloeiend geschil is Nederlands recht van toepassing.

3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Ieder Aanbod van Simpel, in welke vorm dan ook, is geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de overdracht van de Simkaart tegen betaling plaatsvindt. De Simkaart wordt geactiveerd op het moment dat je voor het eerst gebruik maakt van de Aansluiting. Je dient de Simkaart uiterlijk vóór de vervaldatum (zoals vermeld op de verpakking) in gebruik te nemen.

3.3 Wanneer een Overeenkomst langs elektronische weg (bijvoorbeeld via de Website) tot stand is gekomen en geen betrekking heeft op Content, heb je het recht, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst binnen veertien dagen te ontbinden. Voor de verklaring van ontbinding kun je gedurende deze periode contact opnemen met de Klantenservice. Je kunt ook gebruik maken van het standaard EU modelformulier ontbinding zoals te vinden op de Website. Er zijn geen kosten verschuldigd voor het invoeren van de bedenkttermijn, behalve de rechtstreekse kosten voor het terugzenden van de bestelde producten. Indien je gebruik maakt van de bedenkttermijn moeten de producten compleet, onbeschadigd en in de originele verpakking geretourneerd worden. Het recht om de bestelling kosteloos te ontbinden vervalt indien hier niet aan wordt voldaan. Indien tijdens de bedenkttermijn verbinding wordt gemaakt met het Netwerk is dit een uitdrukkelijk verzoek om te starten met nakoming van de Overeenkomst. In dit geval zal je bij herroeping een vergoeding voor de reeds geleverde (Aanvullende) Dienst verschuldigd blijven (bijvoorbeeld bij het opwaarderen van Prepaid Tegoed en/of een vergoeding voor het gebruik van de (Aanvullende) Dienst). Eventueel voor de bestelling betaalde vergoedingen worden binnen 14 dagen door Simpel teruggestort op je rekening.

3.4 Simpel kan aan het tot stand brengen van de Aansluiting en het gebruik van de Dienst beperkingen stellen.

4. Gebruik van de Dienst

4.1 Je houdt je aan de eisen die een redelijk gebruik van de Dienst meebrengen.

4.2 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 4.8 ("Roaming") of voor zover anders overeengekomen in Aanvullende Voorwaarden, moet de elektronische communicatie beginnen op het Netwerk. Het is je niet toegestaan om gebruik te maken van de Dienst indien het aangeboden elektronisch communicatieverkeer zijn oorsprong heeft op het vaste of mobiele openbare elektronische communicatienetwerk van een andere aanbieder dan Simpel.

4.3 Je mag het Randapparaat, de (Aanvullende) Dienst en/of de Simkaart niet zodanig gebruiken dat (a) sprake is van kunstgrepen, waaronder begrepen simboxen of automatische oproepsystemen, waardoor jij of een derde financieel voordeel behaalt en/of (b) er aan Simpel en/of derden schade wordt toegebracht en/of (c) de integriteit van het Netwerk in gevaar wordt gebracht en/of (d) er een onevenredige belasting van het Netwerk ontstaat.

4.4 Simpel behoudt zich het recht voor om de mogelijkheid om te bellen van en naar het buitenland, alsmede naar 0900-nummers bij aanvang van de dienstverlening buiten gebruik te stellen.

4.5 Jij bent verantwoordelijk voor al het gebruik van je Aansluiting en de Gebruikskosten, ongeacht wie er gebruikmaakt van de Aansluiting.

4.6 Voor bepaalde (Aanvullende) Diensten kan Simpel toegangscodes verstrekken. Jij bent verantwoordelijk voor het bewaren en beveiligen van deze toegangscodes en je stelt Simpel onmiddellijk op de hoogte bij onbevoegd gebruik. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is Simpel gerechtigd het gebruik van de toegangscodes direct op te schorten.

4.7 Het Netwerk werkt door middel van verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen kunnen worden gestoord door een externe bron en/of door atmosferische omstandigheden en afhankelijk zijn van de radiodekking en datacapaciteit van het Netwerk, kan de kwaliteit van een verbinding, de beschikbaarheid en/of doorvoersnelheid van de Dienst(en) niet overal en altijd worden gewaarborgd.

4.8 Simpel kan wijzigingen aanbrengen wat betreft de landen en/of netwerken waarvandaan bellen en gebeld worden in het buitenland ("Roaming") mogelijk is. Je kunt gebruikmaken van het/de voor een bepaald land aangegeven netwerk(en), met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. Simpel staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk. De voor Roaming (ingaaend en uitgaand elektronisch communicatieverkeer) toepasselijke tarieven zijn beschikbaar bij de Klantenservice en op de website.

4.9 Simpel behoudt zich het recht voor (Aanvullende) Diensten naar en in bepaalde gebieden uit te sluiten.

5. 5. Opschorting en beëindiging

5.1 Simpel kan haar verplichting de (Aanvullende) Dienst te leveren geheel of gedeeltelijk opschorten indien je de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of je je niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden.

5.2 De opschorting bedoeld in het voorgaande artikel vindt plaats zonder dat je aanspraak kan maken op enige vergoeding. Eventuele kosten van opschorting zijn voor jouw rekening.

5.3 Simpel is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter, alsook zonder schadeplichtigheid jegens jou, te beëindigen in het geval: (a) van (de aanvraag van) jouw faillissement dan wel een andere vorm van insolventie, schuldsanering, dan wel ondercuratelestelling; (b) je niet voldoet aan één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst; (c) van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan Simpel haar (Aanvullende) Diensten aanbiedt; (d) technische of bedrijfseconomische redenen Simpel daartoe noodzaken; (e) je de (Aanvullende) Dienst gebruikt voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden.

5.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst komen jouw aanspraken jegens Simpel en eventueel opgebouwd Prepaid Tegoed te vervallen.

6. Prepaid Tegoed

6.1 Simpel biedt je de mogelijkheid om Prepaid Tegoed op te waarderen. Simpel kan de bedragen vaststellen waarmee Prepaid Tegoed kan worden opgewaardeerd en kan de hoogte van deze bedragen wijzigen. Voor specifieke Diensten kan Simpel verschillende vormen van Prepaid Tegoed hanteren.

6.2 Het Prepaid Tegoed op de Simkaart is onbeperkt houdbaar indien je de Aansluiting minimaal één keer per 90 dagen gebruikt. Doe je dat niet, dan wordt het Prepaid Tegoed bevroren waardoor je alleen nog gebeld kan worden. Indien je binnen 90 dagen nadat het Prepaid Tegoed is bevroren het Prepaid Tegoed niet opwaardeert, verliest het dan resterende Prepaid Tegoed zijn geldigheid en kun je geen gebruik meer maken van de Aansluiting. Het Prepaid Tegoed en het telefoonnummer komen dan automatisch te vervallen, de Simkaart is niet meer te gebruiken, de Overeenkomst wordt dan beëindigd en je hebt dan geen aanspraak op enige vorm van compensatie.

6.3 Simpel biedt je de mogelijkheid de hoogte van een Prepaid Tegoed op te vragen.

6.4 Je kan gebruikmaken van de Dienst zolang je beschikt over Prepaid Tegoed en zolang dit Prepaid Tegoed geldig is.

7. Betaling en Tarieven

7.1 Voor het gebruik van de (Aanvullende) Dienst ben je aan Simpel de vergoedingen verschuldigd zoals vastgelegd in het Tarievenoverzicht.

7.2 Simpel zal het Prepaid Tegoed bij gebruik van de (Aanvullende) Dienst afwaarderen met de daarvoor verschuldigde vergoedingen. Als het Prepaid Tegoed ontoereikend is om de verschuldigde vergoedingen te voldoen, is het niet mogelijk de relevante (Aanvullende) Dienst te gebruiken en kan het gebruik van de Aansluiting worden verbroken.

7.3 Om te bepalen welke bedragen je aan Simpel verschuldigd bent, worden de gegevens van Simpel gehanteerd, tenzij je aantoont dat deze gegevens fout zijn. Simpel betracht grote zorgvuldigheid bij het op- en afwaarderen van Prepaid Tegoed. Indien desondanks ten onrechte een op- of afwaardering is verricht of nagelaten, is Simpel gerechtigd dit te corrigeren.

7.4 Als je bij herhaling bezwaren indient tegen de in rekening gebrachte Gebruikskosten en de bezwaren ongegrond zijn gebleken, kan Simpel, wanneer wederom bezwaren worden ingediend, de te maken onderzoekskosten vooraf bij je in rekening brengen. Simpel zal je meedelen dat zij van deze bevoegdheid gebruik zal maken voordat een onderzoek wordt gestart.

7.5 Alle gemaakte Gebruikskosten zijn voor jouw rekening, ook indien de Aansluiting door een derde zou worden gebruikt zonder jouw toestemming.

7.6 Simpel is gerechtigd de kosten te incasseren voor de dienstverlening van derden voor SMS diensten, informatienummers, Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten die door jou zijn afgenomen. Je stemt ermee in dat deze kosten als Gebruikskosten door Simpel in rekening worden gebracht.

7.7 Eventuele incidentele kosten welke verband houden met de Overeenkomst en de oplevering van de Aansluiting, zoals bijvoorbeeld kosten van (her)activering, nummerbehoud en Randapparaten, kunnen door Simpel in rekening worden gebracht, al dan niet voordat de Aansluiting tot stand is gebracht.

8. Simkaart en Randapparaat

8.1 De door Simpel aan jou verstrekte Simkaart is en blijft eigendom van Simpel. Simpel heeft het recht om de Simkaart te allen tijde te vervangen. Simpel mag kosten in rekening brengen voor de vervanging van een Simkaart.

8.2 Aan elke Simkaart is een pincode (persoonlijk identificatienummer) en een PUK-code (persoonlijke deblokkeringsleutel) verbonden. Je bent zelf verantwoordelijk voor bescherming van de pin- en PUK-codes tegen verlies, diefstal en/of beschadiging.

8.3. Indien de Simkaart verloren is gegaan door verlies of diefstal, of niet meer bruikbaar is door beschadigingen, dan wel indien je het vermoeden hebt van misbruik ervan, dien je onmiddellijk je Simkaart te blokkeren. Je blijft aansprakelijk voor de Gebruikskosten tot aan het moment waarop de Simkaart is geblokkeerd. Alle kosten die verband houden met het blokkeren, afsluiten en opnieuw aansluiten op het Netwerk, zijn voor jouw rekening.

8.4 Je mag slechts gebruikmaken van de (Aanvullende) Dienst met een CE-gecertificeerd Randapparaat dat geschikt is om gebruikt te worden op het Netwerk. Indien Simpel vaststelt dat jouw Randapparaat de goede werking van het Netwerk verstoort, is Simpel gerechtigd de (Aanvullende) Dienst op te schorten.

8.5 Indien een Wederverkoper een Randapparaat, zoals een telefoon, aan jou levert, maakt deze levering geen deel uit van de verplichtingen van Simpel in deze Overeenkomst. Simpel is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het niet goed functioneren van een door de Wederverkoper geleverd Randapparaat of door tekortkomingen bij de levering hiervan.

9. Mobiel Telefoonnummer

9.1 Simpel kent jou een mobiel telefoonnummer toe, tenzij je je oude mobiele nummer wenst te behouden. Simpel mag het toegekende nummer wijzigen of intrekken, onder meer op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of na een daartoe strekkende aanwijzing van een bevoegd (overheids-)orgaan. Simpel zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met jouw belangen. Simpel is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit een wijziging van telefoonnummer.

9.2 Je kunt Simpel verzoeken een bij de Dienst gebruikt mobiel telefoonnummer mee te nemen naar een andere aanbieder ('nummerbehoud'), mits je Simpel voorafgaand aan de daadwerkelijke beëindiging kenbaar hebt gemaakt dat jij je mobiele telefoonnummer wenst mee te nemen naar je nieuwe aanbieder en de nieuwe aanbieder meewerkt aan nummerbehoud.

9.3 Het in dit lid genoemde nummerbehoud is een afzonderlijk overeen te komen dienst waarop aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Je accepteert dat Simpel geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaardt voor het welslagen van aangevraagd nummerbehoud.

9.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst komt het mobiele nummer te vervallen, tenzij je nummerbehoud hebt aangevraagd.

10. Content en intellectuele eigendom

10.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle Content en diensten die Simpel in het kader van de Dienst levert of ter beschikking stelt, blijven berusten bij Simpel, aan haar gelieerde ondernemingen of licentiegevers en mogen buiten het gebruik door jou van de (Aanvullende) Dienst slechts gebruikt worden met de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Simpel. Je mag de Content slechts aanwenden voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik. Content mag door jou niet bewerkt, gekopieerd, of op een andere manier verveelvoudigd of openbaar gemaakt worden, tenzij hiervoor toestemming is verleend door Simpel. Je vrijwaart Simpel en stelt Simpel schadeloos voor alle schade voortvloeiend uit een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten door jou, onder andere door het in strijd met de Overeenkomst gebruik maken van de Content.

10.2 De toegang tot, het gebruik en/of de afname van Contentdiensten door jou, leidt er niet toe dat enig op Content rustend recht van intellectuele eigendom aan jou wordt overgedragen.

10.3 Je bent er zelf verantwoordelijk voor dat je beschikt over deugdelijk functionerende, voor de Content(diensten) vereiste Randapparatuur en softwareapplicaties. Simpel is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet (goed) functioneren van Contentdiensten als gevolg van gebreken in het Randapparaat en/of door jou gebruikte software.

10.4 Simpel is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud en werking van Contentdiensten die jij van derden afneemt.

10.5 Je zult je houden aan de aanvullende regels die ten aanzien van de Contentdiensten gesteld worden.

10.6 Simpel behoudt zich het recht voor om Contentdiensten zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen, tijdelijk buiten gebruik te stellen dan wel stop te zetten.

11. Storingen

11.1 Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door Simpel worden onderzocht. Simpel zal zich ertoe inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen.

11.2 De technische eigenschappen van de Dienst en/of het Netwerk kunnen door Simpel gewijzigd worden. Behoudends voor zover anders bepaald in de Algemene Voorwaarden, zal Simpel zonder gegronde of dringende redenen de (Aanvullende) Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten.

11.3 In het geval de levering van de Dienst als gevolg van een storing in het Netwerk voor meer dan 12 uur volledig is onderbroken, heb je recht op (uitsluitend) de volgende compensatie. Iedere 24 uur waarin de storing zich voordoet bedraagt de compensatie per 24 uur 0,50. De minimale compensatie per storing bedraagt € 1,00. Simpel verstrekt de compensatie op jouw verzoek als je in het gebied woont waarin de gevolgen van de storing zich hebben voorgedaan. Simpel kan ook een andere vorm van compensatie bieden. Geen recht op compensatie bestaat indien de storing het gevolg is van een aardbeving, overstroming, terroristische aanslag of oorlog.

12. Verwerking van Persoonsgegevens

12.1 Simpel heeft een aantal klant gerelateerde activiteiten uitbesteed aan derden ('Partners'). Deze Partners dragen zorg voor de verzameling en verwerking van (persoons)gegevens en zijn bewerkers in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Simpel blijft in alle gevallen verantwoordelijke in de zin van de WBP voor de verzameling en verwerking van persoonsgegevens. De persoonsgegevens worden door Simpel en haar Partners in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Simpel wordt gegeven in het "Privacy Statement" welke te vinden is op de Website. Het Privacy Statement is ook kosteloos op te vragen bij de Klantenservice.

12.2 Simpel verwerkt jouw Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst;
- b. de overbrenging van communicatie gerelateerd aan de (Aanvullende) Dienst;
- c. het analyseren van het gebruik van het Netwerk voor zover dat met het oog op het verkeersbeheer, het waarborgen, verbeteren van de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening en de verantwoorde bedrijfsvoering van Simpel noodzakelijk is;
- d. facturering, waarbij op jouw verzoek op een door Simpel aangeboden wijze eventueel afscherming van het mobiele telefoonnummer wordt gerealiseerd;
- e. de inlichtingenverstrekking aan jou, de klachtenbehandeling en geschillenbeslechting;
- f. ten behoeve van nummeridentificatie door opname in telefoongidsen en/of nummerinformatiediensten, tenzij jij verzet hebt aangetekend tegen een dergelijke vermelding;

- g. marktonderzoek, tenzij je verzet hebt aangetekend;
- h. (tele)marketing, direct marketing, zoals door middel van e-mailberichten, sms- en mms-berichten en direct mail en verkoopactiviteiten met het oog op het uitbreiden van omzet en klantenbestand door het actief benaderen van de eigen klanten (ook na contractbeëindiging) met aanbiedingen van eigen gelijksoortige producten en diensten, tenzij je verzet hebt aangetekend;
- i. het voorkomen en bestrijden van fraude en onregelmatigheden en het bevorderen van de continuïteit van Simpel;
- j. het nakomen van wettelijke verplichtingen, waaronder de medewerking aan aftapverplichtingen in het belang van strafvordering en de nationale veiligheid. Simpel is niet aansprakelijk voor schade die jij lijdt als gevolg van deze medewerking door Simpel;
- k. het deelnemen aan waarschuwingssystemen;
- l. Simpel verstrekt geen persoonsgegevens aan derden zonder voorafgaande toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, op grond van wettelijke voorschriften of een gerechtelijk bevel.

12.3 De Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de verwezenlijking van de hiervoor genoemde doeleinden.

12.4 Simpel zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, verminking en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

12.5 Indien je een dienst van een derde afneemt, waarvoor deze derde dient te beschikken over de Persoonsgegevens, dan is Simpel niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade die ontstaat door verwerking van Persoonsgegevens door deze derde.

12.6 Je hebt het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van de over jou verwerkte Persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. Simpel kan voor de uitoefening van deze rechten kosten in rekening brengen tot het wettelijke toegestane maximum.

13. Klachten en geschillen

13.1 Je dient een (volledig en duidelijk omschreven) klacht over de Dienst te melden bij Simpel, binnen een zo kort mogelijke termijn na ontdekking van je probleem. Een melding binnen een termijn van twee maanden wordt in ieder geval als tijdig beschouwd. Niet tijdig indienen van de klacht, kan tot gevolg hebben dat je jouw rechten ter zake verliest.

13.2 Geschillen tussen jou en Simpel over de Overeenkomst, kunnen zowel door jou als door Simpel worden voorgelegd aan de Geschillencommissie, aan welke keuze beiden dan gebonden zijn.

13.3 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien je jouw klacht eerst schriftelijk aan Simpel hebt voorgelegd. Simpel zal binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal binnen die termijn aan jou schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer je de inhoudelijke reactie kunt verwachten.

13.4 Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Simpel, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het derde lid had moeten worden gereageerd, kun je het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie. Het geschil moet uiterlijk binnen 3 maanden na ontstaan daarvan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

13.5 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt op jouw verzoek toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie zijn bindend voor beide partijen. Voor de behandeling van een geschil zijn beide partijen een vergoeding verschuldigd.

14. Aansprakelijkheid

14.1 Je bent aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een aan jou toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst. Ingeval van bedrijfsschade of gevolgschade ben je aansprakelijk wanneer sprake is van opzet of roekeloosheid.

14.2 Je vrijwaart Simpel tegen alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade die deze derden op Simpel verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op gebruik van de Aansluiting, het Randapparaat, de Simkaart en/of de (Aanvullende) Diensten door jou.

14.3 Simpel is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, tenzij in dit artikel anders is bepaald.

14.4 Simpel is alleen aansprakelijk voor directe schade ontstaan door een toerekenbare tekortkoming, waarbij immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving, expliciet worden uitgesloten. De aansprakelijkheid voor directe schade geldt wanneer er sprake is van:

a. dood of lichamelijk letsel tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis;

b. het door Simpel niet correct of onrechtmatig verwerken van Persoonsgegevens van de Klant tot een maximum van € 2.500,- per benadeelde en tot ten hoogste € 225.000,- per gebeurtenis;

c. schade aan zaken van de Klant veroorzaakt in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst door Simpel tot een maximum van € 225.000,- per gebeurtenis.

d. buitengebruikstelling van de Dienst zonder dat daarvoor aantoonbare grond bestond en/of administratieve fouten, ten hoogste € 1.000,- per benadeelde en ten hoogste € 200.000,- per gebeurtenis.

14.5 Indien als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meerdere klanten een vordering jegens Simpel instellen, en de gezamenlijke vorderingen de in artikel 14.4 per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, is Simpel slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid van de omvang daarvan te voldoen.

14.6 Je dient uiterlijk binnen 2 maanden na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk hierover bij Simpel een klacht in te dienen. Schade die niet binnen de termijn ter kennis van Simpel is gebracht, zal niet worden vergoed, tenzij je aannemelijk kunt maken dat een tijdige schriftelijke klacht in redelijkheid niet van je kon worden verlangd.

14.7 De in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van Simpel.

15. Overmacht

15.1. Jij en Simpel zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst in geval van overmacht.

15.2. Van overmacht aan de zijde van Simpel is onder meer sprake indien Simpel niet in staat is haar verplichtingen jegens jou na te komen als gevolg van de al dan niet toerekenbare niet-nakoming van verplichtingen jegens Simpel door toeleveranciers van Simpel of van andere derden waar Simpel gebruik van maakt of waarvan Simpel afhankelijk is bij de uitvoering van de Overeenkomst.