

simpel

Actievoorwaarden Cashback Simpel Internet

Deze Actievoorwaarden Cashback Simpel zijn alleen van toepassing op de bestelling van een of meer nieuwe internet abonnement(en) die door Simpel voor deze actie zijn aangewezen, door een consument bij SimpelNL B.V., gevestigd aan de Waldorpstraat 60 te Den Haag, 2521 CC, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60316306 (hierna: “Simpel”).

Deze actievoorwaarden gelden naast de algemene en eventuele andere voorwaarden van Simpel. Als bepalingen uit die voorwaarden in strijd zijn met deze actievoorwaarden, dan gelden deze actievoorwaarden.

1. De cashbackactie van Simpel (hierna: de “Actie”) geldt van 29-09-2026 tot en met 31-12-2026 23:59 uur (hierna: de “Actieperiode”).
2. Je kunt per nieuw internet abonnement dat voor deze Actie in aanmerking komt €250 cashback ontvangen (hierna: de “Cashback”), als aan de onderstaande voorwaarden is voldaan:
 - Deze Actie is alleen bedoeld voor natuurlijke personen die als consument met Simpel een overeenkomst sluiten voor een nieuwe aansluiting en/of een nieuw abonnement waarop de Actie van toepassing is (hierna: de “Deelnemer” of “je”).
 - Per Deelnemer kan per overeenkomst of order één keer aan de Actie worden deelgenomen.
 - De Actie is alleen geldig in combinatie met de door Simpel voor deze Actie aangewezen nieuwe internet abonnement(en), namelijk:
 - o Internet 100Mbit/s
 - o Internet 500Mbit/s
 - o Internet 1Gbit/s
3. Je hoeft de Cashback niet zelf aan te vragen. Simpel betaalt de Cashback automatisch uit als Simpel heeft gecontroleerd dat aan alle voorwaarden van deze Actie is voldaan. Simpel controleert in haar administratie en systemen of de Deelnemer en de betreffende nieuwe internet abonnement voldoen aan de voorwaarden voor uitbetaling van de Cashback.

Voordat Simpel de Cashback uitbetaalt geldt in ieder geval dat:

- Bij aangaan van de overeenkomst de Actievoorwaarden zijn geaccepteerd door Deelnemer;
- de initiële looptijd (dat is de looptijd van je overeenkomst met Simpel zoals die in de overeenkomst is opgenomen) van het nieuwe internetabonnement helemaal voorbij is;
- bij Simpel een bankrekeningnummer (IBAN) van de Deelnemer is geregistreerd. De Cashback kan door Simpel alleen worden uitbetaald op het bij Simpel geregistreerde IBAN, waarvan maandelijks je abonnementskosten worden afgeschreven;
- alle facturen die betaald moesten worden gedurende de initiële looptijd van de overeenkomst voor de betreffende nieuwe internetabonnement moeten volledig door de Deelnemer zijn betaald.

simpel

Er mag dus geen:

- openstaand bedrag meer zijn dat al betaald had moeten zijn aan Simpel;
- geen actieve betalingsregeling lopen voor een openstaand bedrag;
- geen sprake zijn van bedragen die Simpel heeft afgeboekt, kwijtgescholden of als oninbaar heeft verwerkt (bijvoorbeeld in een incassotraject of aanmaningsprocedure), die de Deelnemer wel aan Simpel had moeten betalen; en
- de overeenkomst voor de betreffende aansluiting en/of het betreffende abonnement tijdens de initiële looptijd niet is geëindigd door een tekortkoming van de Deelnemer, zoals het niet op tijd betalen van bedragen die de Deelnemer aan Simpel moest betalen.

Zolang niet aan al deze (betalings)verplichtingen is voldaan, hoeft Simpel de Cashback niet te betalen.

4. Als uit de controle van Simpel blijkt dat aan alle voorwaarden voor uitbetaling is voldaan, betaalt Simpel de Cashback één keer en automatisch uit binnen 4 weken op het bij Simpel geregistreerde IBAN.
5. Als er geen geldig of juist IBAN bij Simpel is geregistreerd, of als uitbetaling naar dat IBAN om een andere reden niet mogelijk is, hoeft Simpel de Cashback niet uit te betalen zolang er geen geldig geregistreerd IBAN beschikbaar is. Simpel is niet aansprakelijk als de Deelnemer de Cashback niet ontvangt doordat betaalgegevens of klantgegevens onjuist, onvolledig of verouderd zijn.
6. Als later blijkt dat de Cashback ten onrechte is uitbetaald, bijvoorbeeld door onjuiste gegevens, misbruik, fraude of een administratieve fout, dan mag Simpel de Cashback terugvragen.
7. Bij verhuizing, overlijden of andere bijzondere omstandigheden die te maken hebben met de overeenkomst, de aansluiting of de Deelnemer, beoordeelt Simpel of en in hoeverre recht op Cashback bestaat op basis van deze actievoorwaarden, de overeenkomst en de wet. Simpel mag de Cashback ook verrekenen met de Deelnemer, voor zover de wet dat toestaat.
8. Als tegelijk met deze Actie ook een andere actie van Simpel geldt voor hetzelfde nieuwe internetabonnement, en Simpel heeft bepaald dat deze acties niet gecombineerd kunnen worden, dan heeft de Deelnemer alleen recht op deelname aan één van deze acties. Als de Deelnemer aanspraak maakt op meerdere acties die niet gecombineerd kunnen worden, mag Simpel bepalen welke actie van toepassing is.
9. Simpel verwerkt de benodigde persoonsgegevens van de Deelnemer alleen voor de uitvoering van deze Actie. Hieronder vallen onder andere het beoordelen van het recht op Cashback, controle, fraudepreventie, uitbetaling van de Cashback en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Simpel verwerkt persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving en de [privacyverklaring](#) die op deze Actie en de dienstverlening van Simpel van toepassing is.
10. Overige voorwaarden:
 - Simpel mag de Actie eenzijdig wijzigen, opschorten of beëindigen, voor zover dit niet in strijd is met dwingend recht en geen gevolgen heeft voor rechten op Cashback die al zijn ontstaan;
 - In situaties die niet in deze actievoorwaarden zijn geregeld, neemt Simpel een redelijke beslissing met inachtneming van deze actievoorwaarden en de wet;

simpel

- Bij misbruik, fraude of oneigenlijk gebruik, of bij een redelijk vermoeden daarvan, kan Simpel de Deelnemer uitsluiten van deelname aan de Actie. In dat geval vervalt ook het recht op Cashback en kunnen ten onrechte verstrekte voordelen worden teruggevraagd;
- Deze Actie is alleen geldig in Nederland;
- Op deze Actie is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;
- Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Actie of deze actievoorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde rechter;
- Simpel is niet aansprakelijk voor type-, druk- of zetfouten;
- Door deel te nemen aan de Actie verklaart de Deelnemer akkoord te gaan met deze actievoorwaarden.

Als je klachten, vragen en/of opmerkingen hebt over deze Actie, kun je contact opnemen met Simpel 088-100 57 57. Of kijk voor andere contactmogelijkheden op simpel.nl/klantenservice