

# Aanvullende Voorwaarden Abonnement Consument

1. Simpel biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van de abonnementen zoals weergegeven op de homepage.
2. Het abonnement heeft een contractduur van 12 of 24 maanden.
3. Per maand mogen de bundels gratis omhoog en omlaag aangepast worden via Mijn Simpel. Voor de bundels waaruit gekozen kan worden bij het aanpassen van bundels en de bij die bundels behorende tarieven wordt verwezen naar de "[Tarieven en voorwaarden nieuwe abonnementen & wijzigen bundels](#)" zoals die op dat moment gepubliceerd worden op [simplenl.nl/tarieven](https://simplenl.nl/tarieven).
4. Simpel behoudt zich het recht voor om deze Aanvullende Voorwaarden tussentijds te wijzigen en/of de actie voortijdig te beëindigen. De Algemene Voorwaarden van Simpel blijven onverkort van toepassing.

## Aanvullende Voorwaarden "MB-aanvuller"

1. Simpel biedt de mogelijkheid om de vaste maandelijkse internetbundel van het abonnement aan te vullen met extra MB's (de MB-aanvuller). De MB-aanvuller kan worden gebruikt zodra de vaste maandelijkse internetbundel op is, totdat de nieuwe maandelijkse internetbundel ingaat of totdat de MB-aanvuller volledig is verbruikt. Eventueel resterend tegoed van de MB-aanvuller vervalt zodra de nieuwe vaste maandelijkse internetbundel ingaat.
2. Een MB-aanvuller kan worden besteld via Mijn Simpel, Mijn Simpel-app of per sms.
3. De actuele prijzen van de MB-aanvullers staan vermeld bij [Abonnementen & tarieven](#).
4. De MB-aanvuller is actief zodra dit per sms is bevestigd. In de sms staat vermeld vanaf welk tijdstip de MB-aanvuller is geactiveerd. De verwerking van de bestelling kan enige minuten duren.
5. De kosten van de MB-aanvuller worden in rekening gebracht op de factuur voor het abonnement en zijn terug te vinden onder 'overige verbruikskosten'.
6. Internetverbruik gegenereerd nadat de vaste maandelijkse internetbundel op is en voordat een MB-aanvuller is geactiveerd, wordt in rekening gebracht tegen de reguliere buitenbundeltarieven voor internetverbruik van het abonnement.
7. De kosten van een MB-aanvuller worden niet meegenomen in de berekening van een eventueel ingesteld Plafond. De MB-aanvuller kan dus extra kosten boven het ingestelde Plafond genereren.
8. De mogelijkheid om de MB-aanvuller per sms te bestellen kan worden geblokkeerd via sim & instellingen in Mijn Simpel.
9. Simpel behoudt zich het recht voor om de Aanvullende Voorwaarden tussentijds te wijzigen. De Algemene Voorwaarden van Simpel blijven onverkort van toepassing.

# Aanvullende Voorwaarden eSIM

1. Deze Aanvullende Voorwaarden eSIM zijn van toepassing op alle abonnementen van Sijmpel waarbij een digitale eSIM wordt aangeschaft of waarbij een fysieke simkaart wordt omgezet naar een eSIM. Deze voorwaarden gelden aanvullend op de Algemene Voorwaarden van Sijmpel en eventuele andere toepasselijke voorwaarden. Bij tegenstrijdigheden tussen voorwaarden, hebben deze Aanvullende Voorwaarden voorrang.
2. eSIM is de afkorting van 'embedded sim' en is de opvolger van de traditionele fysieke simkaart. Een eSIM doet hetzelfde als je vertrouwde simkaart, maar is digitaal en werkt op een ingebouwde chip in je apparaat: het Sijmpel-profiel van je abonnement download je op de in je apparaat ingebouwde chip.
3. eSIM kan alleen in combinatie met een daarvoor geschikt apparaat worden gebruikt.
4. Duo sim kan je niet gebruiken met eSIM.
5. De Klant is zelf verantwoordelijk voor:
  - Een werkende internetverbinding (bijvoorbeeld WiFi) om het eSIM-profiel te downloaden.
  - Het downloaden van het eSIM (Profiel) op het juiste apparaat en het volledig doorlopen van de online activatieflow. Het eSIM (Profiel) kan maar één keer gedownload worden op één apparaat. Eventuele (extra) kosten voor het opnieuw moeten aanschaffen van een eSIM (Profiel) komen voor rekening van de Klant.
  - Het geselecteerde type simkaart (eSIM/hardcopy simkaart) dat besteld wordt.
  - Het deactiveren/verwijderen van het eSIM (Profiel) op het apparaat. Het deactiveren/verwijderen van een eSIM (Profiel) van een apparaat is niet hetzelfde als het opzeggen van je abonnement.

#### Gedurende de SIM-swap:

- Dient Klant er rekening mee te houden dat hier enige verwerkingstijd overheen gaat. Een SIM-swap kan direct via "Mijn Sijmpel" of de Klantenservice. Mocht de simkaart toch verstuurd en bezorgd moeten worden, dan is Sijmpel hierbij afhankelijk van derden. Sijmpel is niet verantwoordelijk voor eventuele schade door het (tijdelijk) offline zijn gedurende de periode waarin de SIM-swap plaatsvindt en nog niet voltooid is.
  - Bij reparatie/retour van apparaat, is Klant zelf verantwoordelijk voor de noodzakelijke SIM-swaps.
  - Klant is zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van het eSIM (Profiel) bij apparaat reparatie, retour of verkoop. Eventuele (extra) kosten voor het opnieuw moeten aanschaffen van een eSIM (Profiel) komen voor rekening van de Klant.
  - Klant is zelf verantwoordelijk voor het verwijderen van eSIM (Profiel) op het apparaat. Het deactiveren/verwijderen van een eSIM (Profiel) van een apparaat is niet hetzelfde als het opzeggen van je abonnement.
6. Je ontvangt een eSIM-profiel van Sijmpel waarmee je gebruik kunt maken van het netwerk. Dit eSIM-profiel blijft eigendom van Sijmpel. Je mag het eSIM-profiel alleen gebruiken in combinatie met een CE-gecertificeerd apparaat. Je mag geen wijzigingen op het eSIM-profiel aanbrengen of deze gebruiken in combinatie met een simbox.
  7. Na het aanschaffen van eSIM heb je 9 maanden om je eSIM te downloaden en te installeren op je toestel. Na deze 9 maanden, gerekend vanaf het moment dat je de eSIM bestelde, vervalt de eSIM automatisch. Wordt het abonnement beëindigd? Ook dan vervalt de eSIM.
  8. Je bent zelf verantwoordelijk voor alle kosten die met je abonnement worden gemaakt. Is je apparaat met eSIM gestolen of vermoed je misbruik, meld dit zo snel mogelijk bij Sijmpel en de Klantenservice! Sijmpel blokkeert dan je eSIM-profiel. Tot aan het moment van de melding blijf je namelijk zelf verantwoordelijk voor de gebruikskosten. De blokkering heeft geen invloed op de minimale looptijd van je abonnement en je vaste maandelijkse abonnementskosten. Er kunnen ook extra kosten ontstaan, zoals voor dataverbruik als de eSIM gedeactiveerd moet worden of wanneer het eSIM-profiel opnieuw moet worden gedownload op de chip van je apparaat.
  9. In het geval van (een vermoeden van) omzeiling van deze bepalingen van de Aanvullende Voorwaarden eSIM dan wel gebruik op een manier waarvoor eSIM niet bedoeld is, of bij oneigenlijk gebruik, heeft Sijmpel het recht om de verbinding tijdelijk op te schorten of om de snelheid of kwaliteit van de verbinding tijdelijk te beperken. Sijmpel informeert je van te voren als dit gebeurt. Sijmpel heeft het recht om het eSIM-profiel onbruikbaar te maken, te veranderen in een Simkaart of om de overeenkomst te beëindigen. Sijmpel is niet aansprakelijk voor eventuele schade die daaruit voortvloeit en je blijft uiteraard de kosten verschuldigd voor de wel gemaakte kosten.
  10. Sijmpel behoudt zich het recht voor om de Aanvullende Voorwaarden eSIM eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Sijmpel zal de meest actuele Aanvullende Voorwaarden eSIM kenbaar maken in de (online) voorwaardenomgeving. Check daarom altijd de meest recente voorwaarden op [www.sijmpel.nl/algemene-voorwaarden](http://www.sijmpel.nl/algemene-voorwaarden). Als je vragen hebt over de bepalingen en voorwaarden of om andere redenen contact wil opnemen, kun je contact opnemen met de Klantenservice.