

## **Algemene Voorwaarden Simpel BV voor een Abonnement van Simpel (hierna: "Algemene Voorwaarden"). Ingangsdatum: [25 februari 2010]**

### Definities

In deze Algemene Voorwaarden betekent:

"Aanmeldingsformulier": het formulier waarmee de Klant Simpel verzoekt om de levering van de Dienst, alsmede alle andere met zo een verzoek samenhangende formulieren (zoals het formulier voor het behoud van een telefoonnummer bij een andere aanbieder).

"Aansluiting": de mogelijkheid gebruik te maken van de Dienst met mobiele apparatuur die daarvoor geschikt is.

"Algemene Voorwaarden": deze algemene voorwaarden voor Diensten van Simpel.

"Aanvullende of Bijzondere of Actie Voorwaarden": de voorwaarden voor een specifieke Dienst. Deze gelden in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden.

"Consument": een Klant, zijnde een natuurlijke persoon, die niet bedrijfsmatig handelt, met wie Simpel een overeenkomst tot levering van een Dienst aangaat.

"Dienst": een door Simpel geleverde mobiele telecommunicatiedienst zoals vastgelegd in de Overeenkomst. Deze Dienst betreft onder meer het directe transport van spraak en data van mobiele gebruikers van en naar aansluitpunten op het mobiele netwerk of naar aansluitpunten op het vaste telefoonnet.

"Factureerder": derde partij waarmee Simpel een overeenkomst heeft gesloten voor de afhandeling van de facturatie.

"Geschillencommissie": Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag.

"Klant": de natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Simpel een overeenkomst tot levering van Dienst aangaat.

"Klantenservice": de klantenservice van Simpel waar de Klant terecht kan met vragen over de Dienst. De Klantenservice geldt als aanvulling op de informatieve pagina's op de Website van Simpel.

"Netwerk": de infrastructuur waarmee Simpel en haar Netwerkleverancier mobiele telecommunicatie mogelijk maakt.

"Netwerkleverancier": de Nederlandse mobiele-telefonieaanbieder over wiens Netwerk de Dienst verloopt.

"Overeenkomst": de overeenkomst tussen Simpel en de Klant waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

"Simkaart": SIM staat voor Subscriber Identity Module. Een Simkaart is een chipkaart die door plaatsing in de Apparatuur de Klant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Aansluiting.

"Simpel": Simpel Consumenten BV, statutair gevestigd te Amsterdam.

"Website": de officiële klantenpagina's op Internet zoals die worden verzorgd door Simpel.

"Wederverkoper": de rechtspersoon die heeft bemiddeld bij het tot stand komen van de Overeenkomst.

## **1. Algemene bepalingen**

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding gedaan door Simpel, op alle Diensten en op alle overeenkomsten die Simpel sluit met Klant. Voor een Dienst kunnen Aanvullende of Bijzondere of Actie Voorwaarden gelden. Mondelinge aanbiedingen en toezeggingen verbinden Simpel slechts nadat en voor zover deze schriftelijk door Simpel zijn

bevestigd. Alle aanbiedingen van Simpel, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij anders is vermeld. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen kan door de Klant slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Simpel schriftelijk zijn bevestigd.

1.2. Simpel mag de Algemene Voorwaarden of de Aanvullende, Bijzondere of Actie Voorwaarden wijzigen. Deze wijzigingen gaan ten aanzien van een op het moment van de wijziging bestaande Klant vier (4) weken na de bekendmaking in, of op een latere datum die Simpel op de bekendmaking vermeldt.

1.3. De Dienst is niet bedoeld voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf. De Klant handelt geheel op eigen risico indien hij de Dienst wel hiervoor gebruikt. De Klant vrijwaart Simpel voor schade die als gevolg van dit gebruik kan ontstaan en Simpel heeft in dit geval het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadelijkt te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

## **2. Begin, duur en einde van de overeenkomst**

2.1. Een Overeenkomst komt tot stand tussen Klant en Simpel ofwel door schriftelijke bevestiging van Simpel van de aanvraag of opdracht van Klant ofwel door ingebruikname van de Dienst door Klant.

2.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd. De duur van de Overeenkomst varieert per aangeboden Dienst. Voor zover geen andere duur is bepaald voor de Dienst geldt een duur van 2 (twee) jaar. De Overeenkomst wordt na ommekomst van de overeengekomen termijn stilzwijgend telkens met één (1) maand verlengd.

2.3. De Klant kan de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van de looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Bij een duur van de Overeenkomst van een periode langer dan één jaar, kan de Klant na ommekomst van één jaar de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, met dien verstande dat de Klant verplicht is Simpel, de abonnementskosten voor de resterende duur van de Overeenkomst te vergoeden, naast de eventueel andere uitstaande verplichtingen van de Klant. In geval van stilzwijgende verlenging kan de Klant de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden.

2.4. Als de Klant niet voldoet aan de bepalingen in de Overeenkomst, dan kan Simpel de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van een maand, onverminderd het bepaalde in Artikel 4.

2.5. Simpel is gerechtigd om de rechten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, en de Klant stemt nu reeds in met die overdracht, met dien verstande dat Simpel mede aansprakelijk blijft jegens de Klant voor de nakoming door de derde. Ook na die contractovername blijven de Algemene Voorwaarden van toepassing.

2.6. De Klant mag maximaal drie Aansluitingen van Simpel afsluiten, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

## **3. Simkaart**

3.1. De Simkaart blijft eigendom van Simpel. De Klant moet zorgvuldig met de Simkaart omgaan en deze zo goed mogelijk beschermen tegen onbevoegd gebruik, beschadiging en diefstal.

3.2. Bij verlies of diefstal van de Simkaart brengt de Klant Simpel onmiddellijk op de hoogte. De Klant wordt met klem geadviseerd om bij verlies of diefstal zijn Aansluiting te (laten) blokkeren. In eerste instantie dient hiervoor gebruikt te worden gemaakt van de persoonlijke pagina's van de Website. In tweede instantie kan dit via de Klantenservice. De Klant is de vergoedingen voor gebruik verschuldigd tot aan het moment waarop de blokkering plaatsvindt.

3.3. Alle kosten die verband houden met blokkering, afsluiting en heraansluiting op het Netwerk zijn voor rekening van de Klant.

## **4. Buitengebruikstelling en opzegging**

4.1. Simpel spant zich in om de Dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen, maar verstrekt ter zake geen garantie.

4.2. Simpel heeft het recht de Dienst (tijdelijk) buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud of in verband met technische redenen. Een buitengebruikstelling zal tijdig door Simpel bekend gemaakt worden, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen.

4.3. Simpel heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Dienst met onmiddellijke ingang buiten gebruik te stellen en/of de account te wijzigen:

- a. indien de Klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichting of aan zijn overige verplichtingen uit de Overeenkomst;
- b. naar aanleiding van het bekend worden aan Simpel over (voorlopige) surseance van betaling, faillissement, een andere vorm van Insolventie, een schuldsaneringsregeling of het verliezen van de handelingsbekwaamheid van de Klant;
- c. naar aanleiding van een bevel op wettelijke of gerechtelijke basis;
- d. indien de Klant bij of na het aanmelden verkeerde of onvolledige informatie aan Simpel heeft verstrekt;
- e. indien Simpel een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Klant in strijd handelt met artikelen 5.4 en 5.6 en/of artikel 19;
- f. indien zich een geval voordoet zoals omschreven in artikel 5.2 en/of de Klant niet de aanwijzingen van Simpel volgt;
- g. indien de Klant anderszins dusdanig de belangen van Simpel schaadt dat van Simpel redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de Dienst wordt aangeboden.

4.4. Tot indienststelling wordt weer overgaan als de Klant binnen een door Simpel vastgestelde redelijke termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en de kosten voor buitengebruikstelling en indienststelling aan Simpel heeft voldaan. Aansluitkosten zijn voor rekening van de Klant. Het buitengebruik stellen van de Dienst ontheft de Klant niet van zijn (betalings)verplichtingen onder de Overeenkomst.

4.5. Simpel heeft het recht, onverminderd haar overige rechten en zonder schadeplichtig te zijn, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen:

- a. indien de Dienst op grond van artikel 4.3 buiten gebruik is gesteld;
- b. indien de Klant geen gebruik maakt van de Dienst gedurende een aaneengesloten periode van 12 maanden of langer;
- c. in geval van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan Simpel haar Dienst en/of het Netwerk aanbiedt;
- d. indien overeenkomsten tussen Simpel en derden van wie Simpel afhankelijk is voor het leveren van de Dienst (zoals banken en creditcard maatschappijen) om wat voor reden dan ook wordt beëindigd;
- e. indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk zijn.

## **5. Gebruik van de Dienst**

5.1. De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van zijn Aansluiting, ongeacht wie ervan gebruik maakt en ongeacht of de gebruiker toestemming heeft van de Klant. Alle gebruikskosten zijn, met inachtneming van artikel 7 ('Vergoedingen en Tarieven'), voor rekening van de Klant.

5.2. Als het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Aansluiting(en) door de Klant, moet de Klant de aanwijzingen van Simpel volgen en eventuele kosten die Simpel en/of haar toeleveranciers moeten maken, komen voor rekening van de Klant.

5.3. Simpel en/of de Netwerkleverancier kunnen de roaming in andere landen wijzigen. De Klant kan gebruikmaken van het aangegeven mobiele Netwerk. Daarbij gelden de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften van het betreffende land en/of netwerkaanbieders. Voor internationale gesprekken (inclusief o.a. bellen naar en afluisteren van voicemail) en dataverkeer gelden internationale tarieven.

5.4. De Klant mag de Dienst niet (laten) gebruiken om anderen telefonisch lastig te vallen.

5.5. Simpel mag verkeer naar en in bepaalde landen uitsluiten.

5.6. Wijzigingen in (adres)gegevens en rekeningnummer(s) moet de Klant tijdig schriftelijk aan Simpel doorgeven. Simpel accepteert geen buitenlandse rekeningnummers.

5.7. De Klant kan zijn Simpel abonnement omzetten naar een ander Simpel abonnement na schriftelijke toestemming van Simpel.

5.8. Simpel kan specifieke voorwaarden stellen voor het gebruik van de Dienst en/of Aansluiting in of naar het buitenland. Het is onder meer gedurende de eerste twee maanden van de Aansluiting niet mogelijk om naar 0900-entertainmentnummers en in het buitenland te bellen. De Klant kan gedurende deze beginperiode wel de gebruikelijke 0900-informatienummers bellen.

## **6. Internet Diensten**

6.1. Indien Simpel een GPRS of UMTS Dienst aanbiedt, kan zij niet garanderen dat deze Dienst altijd beschikbaar is of dat het verkeer over het internet altijd goed wordt afgewikkeld. Oorzaken voor onderbrekingen zijn bijvoorbeeld storingen in de internetverbinding, storingen in het Netwerk van de Netwerkleverancier of dat van andere telecommunicatieaanbieders, interconnectie- en capaciteitsproblemen, een volledige bezetting van de inbelpunten, elektriciteitsuitval en storingen in de GPRS of UMTS Dienst. Voor de beschikbaarheid en de tarieven van GPRS en UMTS in Nederland en in het buitenland dient men de Website of de Klantenservice te raadplegen.

6.2. Indien Simpel internet- of WAP-Diensten aanbiedt, dient de Klant deze zorgvuldig en verantwoordelijk te gebruiken. Hij is verplicht de GPRS of UMTS Dienst volgens de toepasselijke (wettelijke) regels en de dan geldende regels van Simpel te gebruiken. Ook mag de Klant andere klanten of internetgebruikers niet hinderen en mag hij geen schade toebrengen aan het systeem.

## **7. Vergoedingen en tarieven**

7.1. De Klant is voor de Dienst aan Simpel een vergoeding verschuldigd vanaf de datum waarop de Aansluiting tot stand is gebracht. De vergoeding bestaat uit vaste maandelijks abonnementskosten en gebruikskosten.

7.2. Eventuele incidentele kosten welke verband houden met de Overeenkomst en de oplevering van de Aansluiting, zoals kosten voor activering, nummerbehoud en geleverde telefoontoestellen kunnen door Simpel in rekening worden gebracht voordat de Aansluiting tot stand is gebracht.

7.3. De vergoedingen worden vastgesteld door Simpel op grond van de tarieven geldend vanaf de datum dat de Aansluiting tot stand is gebracht. Voor de vaststelling van de verschuldigde bedragen is de administratie van Simpel bindend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn.

7.4. Simpel is gerechtigd haar prijslijst te wijzigen. Wijzigingen zullen door Simpel onder meer middels haar internetsite vooraf bekend worden gemaakt. De actuele prijslijst kan de Klant ook opvragen bij de Klantenservice

7.5. De tarieven voor bellen in en naar het buitenland – de roamingtarieven – worden veelal vastgesteld door de lokale aanbieder. Voor informatie over de beschikbaarheid en de tarieven in het buitenland alsmede eventuele bijzondere voorwaarden dient men de Website of de Klantenservice te raadplegen.

## **8. Betaling**

8.1. De abonnementskosten worden – ineens of voor een aantal maanden ineens – vooruit gefactureerd. De variabele gebruikskosten worden maandelijks achteraf aan de Klant gefactureerd.

8.2. Standaard biedt Simpel zijn rekeningafschriften elektronisch aan. Om de rekening in te zien, kan de Klant gebruikmaken van de persoonlijke omgeving van de Website. Via de Website, of via de Klantenservice, kan de Klant Simpel verzoeken de rekening per reguliere post te versturen; hiervoor kan Simpel administratiekosten in rekening brengen.

8.3. De Klant machtigt Simpel om te betalen via automatische incasso, (i) voor wat betreft de vaste maandelijks kosten vooraf en (ii) voor wat betreft de kosten voor het gebruik van de Dienst maandelijks achteraf, tenzij iets anders is overeengekomen. De Klant zorgt voor voldoende saldo op zijn rekening.

8.4. Als het verschuldigde bedrag niet automatisch kan worden afgeschreven door een gebrek aan saldo of onbevoegdheid over het saldo te beschikken, brengt Simpel de Klant op de hoogte. De Klant is verplicht om na een dergelijke kennisgeving de betalingsinstructies van Simpel op te volgen. Indien het verschuldigde bedrag niet automatisch kan worden afgeschreven zal Simpel gerechtigd zijn om de Dienst (tijdelijk en/of gedeeltelijk) te blokkeren, onverminderd het bepaalde in art. 4.

8.5. Als Simpel toestemming heeft gegeven anders te betalen dan via automatische incasso, moet de Klant de betaling binnen veertien (14) dagen plaatsvinden na de datum van de factuur. Het moment waarop Simpel de betaling ontvangt, geldt als betalingsmoment.

8.6. Klachten over een factuur moet de Klant voor de vervaldatum van de factuur schriftelijk melden bij de Klantenservice van Simpel. Is de vervaldatum verstreken, dan wordt de factuur als aanvaard beschouwd. Simpel doet bij consumenten doorgaans geen beroep op overschrijding van deze termijn als zij redelijkerwijs de bezwaren niet tijdig kenbaar konden maken. Een klacht geeft de Klant geen recht om de betaling op te schorten, tenzij anders overeengekomen.

## **9. Niet-tijdige betaling**

9.1. Als de Klant ten onrechte een afgeschreven bedrag laat terugboeken of als de Klant het verschuldigde bedrag niet heeft betaald binnen de gestelde betalingstermijn zoals nader omschreven in artikel 8 ('Betaling'), is hij zonder verdere ingebrekestelling in verzuim zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist is. In dat geval is Simpel gerechtigd – onverminderd de overige rechten van Simpel in dit geval - om vanaf het verstrijken van de betalingstermijn 1% rente per maand in rekening te brengen, alsmede administratiekosten gelijk aan € 15,- per maand en buitengerechtelijke kosten, gelijk aan 15% (exclusief btw) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 35,-. Tevens is de Klant aansprakelijk voor alle door Simpel te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen.

9.2. Onverminderd het bepaalde in Artikelen 4.3 en 4.5, behoudt Simpel zich het recht voor om in geval van (i) niet-tijdige betaling en/of (ii) intrekking van de machtiging tot automatische incasso (iii) en/of ongedaan maken van de overboeking zonder geldige reden de Overeenkomst per direct en zonder nadere ingebrekestelling te beëindigen.

## **10. Aansprakelijkheid Simpel**

10.1. De aansprakelijkheid van Simpel jegens de Klant, uit welke hoofde dan ook, is per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de in het lopende kalenderjaar daadwerkelijk door de Klant aan Simpel voor de Dienst betaalde vergoedingen (exclusief BTW).

10.2. Simpel is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval wordt verstaan bedrijfsschade, schade door inkomensderving, immateriële schade of gemiste besparingen van de Klant.

10.3. Simpel is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken aan mobiele apparatuur die door de Klant gekocht is.

10.4. Het recht op schadevergoeding vervalt indien deze schade niet binnen twaalf (12) maanden weken nadat het schadeveroorzakende feit plaatsvond schriftelijk aan Simpel is gemeld. Simpel behoeft schade die niet binnen deze termijn is gemeld niet te vergoeden, tenzij de Klant aannemelijk maakt dat hij de schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden.

## **11. Aansprakelijkheid Klant**

11.1. De Klant is aansprakelijk voor schade die Simpel lijdt, als die schade ontstaat door handelen of nalaten van Klant. Het ontstaan van deze schade moet overigens aan de Klant kunnen worden toegerekend.

11.2. De Klant vrijwaart Simpel tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op Simpel zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat door de Klant van de Dienst is gemaakt of voor zover deze aanspraak gegrond is op de inhoud van de door de Klant over de Aansluiting verzonden informatie.

## **12. Telefoonnummers**

12.1. Simpel mag het toegekende telefoonnummer wijzigen. Dit mag alleen als het noodzakelijk is voor het functioneren van de Dienst of het Netwerk, als gewijzigde wet- of regelgeving het vereist, of als een bevoegd (overheids)orgaan Simpel of haar Netwerkleverancier daartoe verplicht.

12.2. Indien de Klant al een telefoonnummer in gebruik heeft bij een andere aanbieder, kan hij alleen bij aanmelding voor de Dienst een verzoek bij Simpel indienen tot behoud van het telefoonnummer. Het telefoonnummer kan worden behouden, indien de overeenkomst met deze aanbieder kan worden beëindigd en de aanbieder aan nummerbehoud meewerkt.

12.3. De Klant zal ter uitvoering van een verzoek tot nummerbehoud de aanwijzingen van Simpel volgen. Simpel kan een eenmalige vergoeding vragen voor het ten uitvoer brengen van het verzoek tot nummerbehoud.

12.4. De Klant heeft de mogelijkheid het door Simpel aan hem toegekende telefoonnummer te blijven gebruiken, indien hij ervoor kiest telecommunicatiediensten van een andere aanbieder af te nemen, uitsluitend voor zover hem dit recht wordt toegekend bij of krachtens de Telecommunicatiewet. De Klant dient een verzoek te richten aan de nieuwe aanbieder om het aan hem toegekende nummer te laten overzetten.

12.5. Het telefoonnummer van een Klant kan slechts naar een andere aanbieder worden overgezet als de Klant alle uit onderliggende Overeenkomst voortkomende financiële verplichtingen heeft voldaan.

### **13. Aanvullende Diensten en voorwaarden**

13.1. Indien beschikbaar, kan de Klant een aanvullende Dienst aansluiten. Als Simpel akkoord gaat met het leveren van de aanvullende Diensten die de Klant wenst, zijn de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op deze aanvullende Diensten.

13.2. Op aanvullende Diensten kunnen ook Aanvullende of Bijzondere voorwaarden van toepassing zijn. Als de Aanvullende of Bijzondere voorwaarden in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden, gaan de Aanvullende of Bijzondere voorwaarden voor.

13.3. Voor eventuele aanvullende Diensten kunnen kosten in rekening worden gebracht. Actuele tarieven zijn onder meer opvraagbaar bij de Klantenservice van Simpel en via de Website.

13.4. Indien Klant gebruikmaakt van (sms/mms) Diensten van Simpel, dan wel van een andere partij, en daar geen prijs meer op stelt, dient de Klant zelf zorg te dragen voor de beëindiging van die Dienst.

### **14. Verzameling, verwerking en verstrekking van (persoons)gegevens**

14.1. Simpel verzamelt en verwerkt (persoons)gegevens van de Klant, in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Onder (persoons)gegevens worden mede verkeersgegevens begrepen. Simpel verzamelt en verwerkt (persoons)gegevens van de Klant voor zover deze nodig zijn voor een goede dienstverlening aan de Klant. Deze gegevens worden door Simpel verwerkt en zo nodig verstrekt aan derden.

14.2. Simpel besteedt de verzameling en verwerking van (persoons)gegevens uit aan de Factureerder. De gegevens die Simpel en de Factureerder in het kader van de bedrijfsvoering verzamelen en verwerken, worden gebruikt voor: a. de uitvoering van de dienstverlening b. marktonderzoek en persoonlijke benadering van de Klant, om producten en Diensten van Simpel of andere organisaties onder de aandacht te brengen c. afhandeling van klachten en het beslechten van geschillen d. het verstrekken van inlichtingen aan de Klant e. het efficiënter inrichten van bedrijfsprocessen f. de voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude of onregelmatigheden g. het deelnemen aan (branche)waarschuwingssystemen h. het voldoen aan wettelijke verplichtingen i. het factureren van de Klant.

14.3. Simpel verstrekt alleen in de volgende gevallen gegevens aan derden: a. als wettelijke voorschriften Simpel of de Netwerkleverancier hiertoe verplichten b. op grond van dringende en gewichtige redenen, waaronder het telefonisch lastigvallen (genoemd in artikel 5.6), voor zover dit de persoonlijke levenssfeer van de Klant niet onevenredig schaadt c. als de situatie zich voordoet die is genoemd in artikel 2.6. d. in het kader van de in artikel 2.5 bedoelde risicoanalyse.

14.4. De Klant mag zijn (persoons)gegevens inzien en corrigeren. Daarnaast mag hij bezwaar maken tegen nader aan te geven verwerking ervan. Hiervoor kan de Klant een briefkaart sturen naar Simpel, t.a.v. Gegevensbeheer, Postbus 12, 3465 ZG Driebruggen, onder vermelding van zijn mobiele Simpel-telefoonnummer, zijn volledige naam en adresgegevens.

14.5. Simpel en de Factureerder mogen een gegevensbestand aanleggen van Klanten die door te laat betalen zijn afgesloten op grond van wat er in artikel 4.3 (a) is bepaald. De (persoons)gegevens kunnen aan andere aanbieders van (mobiele) telecommunicatiediensten worden verstrekt. De Klant kan bezwaar maken tegen de wijze waarop zijn gegevens zijn opgenomen.

### **15. Overige voorwaarden**

15.1. Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Simpel worden gewijzigd.

15.2. De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Simpel.

## **16. Koop op afstand en Wederverkoper**

16.1. Als de Klant een Overeenkomst op afstand tot het verrichten van Diensten met Simpel sluit (bijvoorbeeld via de Website of middels Direct Sales), heeft de Klant het recht de Overeenkomst te ontbinden binnen zeven (7) dagen na totstandkoming daarvan. Dit ontbindingsrecht bestaat niet als Klant er mee heeft ingestemd dat Simpel aanvangt met het leveren van de Diensten voordat voornoemde termijn is verstreken. Dit ontbindingsrecht geldt niet als de Klant handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

16.2. In geval van ontbinding moet de zaak onbeschadigd, met alle toebehoren en in de originele verpakking naar Simpel worden teruggestuurd. De kosten voor het terugzenden komen voor rekening van Klant.

16.3. Indien een Wederverkoper een mobiel telefoontoestel levert aan de Klant maakt dit geen deel uit van de verplichtingen van Simpel in deze Overeenkomst. Simpel is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het niet of niet goed functioneren van toestellen of door tekortkomingen bij de levering hiervan.

## **17. Belplafond en bellimiet**

17.1. De Klant kan zelfstandig een belplafond instellen, met een minimum van € 15,00 per maand. Simpel zal de Klant informeren wanneer het belplafond is bereikt. Zodra het belplafond is bereikt, kan de Klant wel gebeld worden in Nederland maar niet meer gebeld worden in het buitenland, niet meer uitgaand bellen en geen Diensten gebruiken, zoals het versturen van sms. De Klant is er mee bekend dat er tussen het moment van de transactie (bellen of ander gebruik van de Dienst) en het moment van registratie daarvan door Simpel enige tijd kan liggen. De Klant is verantwoordelijk en draagt de kosten voor eventuele meerkosten boven het belplafond.

17.2. Simpel hanteert een zogenaamd bellimiet. De eerste drie maanden kan de Klant de Dienst gebruiken voor een door Simpel bepaald maximum bedrag. Indien de Klant normaal (bel)gedrag vertoont en voldoet aan alle voorwaarden van de Overeenkomst, in het bijzonder tijdige betaling, dan wordt dit maximum bedrag voor de volgende drie maanden verhoogd tot een door Simpel bepaald bedrag en tenslotte na zes maanden wordt dit maximum nogmaals verhoogd tot een door Simpel bepaald bedrag. De Klant is er mee bekend dat er tussen het moment van de transactie (bellen of ander gebruik van de Dienst) en het moment van registratie daarvan door Simpel enige tijd kan liggen. De Klant is verantwoordelijk en draagt de kosten voor eventuele meerkosten boven het bellimiet.

17.3. Simpel heeft het recht, onverminderd haar overige rechten – zoals maar niet beperkt tot artikelen 4.3 en 4.5 - en zonder schadeplichtig te zijn, het bellimiet aan te passen.

## **18. Fair Use Policy**

18.1. Behoorlijk gebruik van de Dienst. De Klant zal Simpel niet hinderen bij de dienstverlening. Het is de Klant niet toegestaan handelingen te (laten) verrichten die a) schade aan Simpel en/of overige Klanten toebrengt, b) die onrechtmatig zijn jegens Simpel of derden of c) waardoor de gerechtvaardigde belangen van Simpel geschaad (kunnen) worden.

18.2. Misbruik. Indien sprake is van belgedrag dat misbruik van de dienstverlening van Simpel oplevert, heeft Simpel het recht de dienstverlening aan de Klant buiten gebruik stellen en/of te wijzigen. Simpel beoordeelt of er sprake is van misbruik, waarbij "normaal gebruik" wil zeggen mobiel bel- en/of dataverkeer geïnitieerd vanaf een mobiel toestel (of een ander mobiel apparaat waarmee bel- en/of dataverkeer geïnitieerd kan worden). Ieder ander gebruik van de Dienst en/of een Aansluiting, zoals door middel van een GSM-box of SIM-box, is niet toegestaan. In ieder geval kan er sprake zijn van misbruik in geval van: a) ongebruikelijk veel of kostbaar telecommunicatieverkeer in korte tijd en b) gerede twijfel over het rechtmatig gebruik van de Simkaart(en). In geval van misbruik of een vermoeden daarvan zal Simpel de Klant informeren en is zij gerechtigd tussentijds te factureren en/of een (onmiddellijke) betaling van de Klant te verlangen. Simpel behoudt zich het recht voor om (i) alle daarmee verbandhoudende kosten aan de Klant in rekening te brengen en/of (ii) de dienstverlening aan de Klant buiten gebruik te stellen en/of te wijzigen en/of (iii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Simpel is tevens gerechtigd om de functionaliteit "bellen vanuit het buitenland" alsmede de mogelijkheid tot bellen naar 0900 nummers bij aanvang van de

dienstverlening te blokkeren en deze blokkering pas op te heffen nadat de Klant de eerste twee rekeningen heeft voldaan. Dit om misbruik van de dienstverlening te voorkomen.

18.3. Verboden handelingen en gedragingen. Het is de Klant niet toegestaan in strijd met de Algemene Voorwaarden of in strijd met wet- of regelgeving te handelen. Daaronder begrepen maar niet beperkt tot:

- het doen van inbraakpogingen;
- het versturen of ter beschikking stellen van materiaal zoals virussen, spamming, schadelijke data, onrechtmatige data dan wel schadelijke of onrechtmatige programma's;
- het versturen of ter beschikking stellen van materiaal dat in strijd is met de Algemene Voorwaarden of enige toepasselijke wet- of regelgeving;
- het versturen of ter beschikking stellen van materiaal dat aanstoot kan geven of op enigerlei wijze schade kan toebrengen aan Simpel of aan derden. Het materiaal mag bijvoorbeeld geen elementen van geweld bevatten, een bedreiging of (een aansporing tot) laster of verbaal geweld vormen, noch persoonlijke informatie bevatten waardoor in strijd met geldende privacywetgeving of intellectuele eigendomsrechten wordt gehandeld; of
- inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, merken of andere indicaties van deze intellectuele eigendomsrechten te verwijderen of te wijzigen.

## **19. Toepasselijk recht en geschillenregeling Consument**

19.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2. Geschillen tussen een Consument en Simpel over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst met betrekking tot door Simpel te leveren of geleverde diensten, kunnen zowel door de Consument als door Simpel worden voorgelegd aan de Geschillencommissie (Geschillencommissie Telecommunicatie, Postbus 90600, 2509 LP Den Haag).

19.3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de consument zijn klacht eerst schriftelijk aan Simpel heeft voorgelegd.

19.4. Simpel zal hierop binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de Consument binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.

19.5. Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Simpel, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in 19.4. tweede volzin had moeten worden gereageerd, kan de Consument het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie.

19.6. Wanneer de Consument een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is Simpel aan deze keuze gebonden. Indien Simpel dit wil doen, moet hij de Consument schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Simpel dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil aan de gewone rechter voor te leggen.

19.7. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

19.8. Geschillen tussen Simpel en de Klant die voortvloeien uit de Overeenkomst en niet aan de Geschillencommissie zijn voorgelegd, dan wel, omdat de Klant een rechtspersoon betreft of een natuurlijk persoon die bedrijfsmatig handelt, geschillen die niet aan de Geschillencommissie kunnen worden voorgelegd, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.