

Algemene Voorwaarden

1. Definities

Aanbod: een aanbod, in welke vorm dan ook, van of namens Simpel voor een Aansluiting of (Aanvullende) Dienst. Het Aanbod bevat een omschrijving van de (Aanvullende) Dienst, de vaste periodieke kosten, en de voorwaarden waaronder deze worden aangeboden;

Aansluiting: de verbinding met het Netwerk die Simpel de Klant aanbiedt;

Aanvullende Diensten: Simpel producten en/of diensten die de Klant al dan niet tegen vergoeding kan afnemen in aanvulling op de Dienst en daarmee deel uit gaan maken van de Overeenkomst;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden abonnee consument die van toepassing zijn op het Aanbod, de Overeenkomst en de (levering en het gebruik van de Aanvullende) Dienst.

Aanvullende Voorwaarden: de voorwaarden, ook wel 'bijzondere voorwaarden' of 'actievoorwaarden' genoemd, die in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden, van toepassing zijn op een actie of Aanvullende Dienst;

Content: via of met de Dienst door Simpel of derden aangeboden producten die onder meer tekst-, geluids-, data- en/of beeldbestanden alsmede software-applicaties kunnen bevatten;

Contentdiensten: diensten van Simpel of derden, waarbij de Klant toegang krijgt tot Content;

Dienst: de dienst(en) waarbij de Klant al dan niet tegen vergoeding gebruik maakt van het Netwerk voor communicatie verkeer van en naar aansluitpunten op het Netwerk dan wel andere netwerken;

Gebruikskosten: alle vergoedingen die de Klant verschuldigd is, voortvloeiend uit (gebruik van) de (Aanvullende) Dienst, berekend naar het geldende Tarievenoverzicht. De Gebruikskosten omvatten zowel de vaste periodieke kosten als de variabele kosten;

Geschillencommissie: Geschillencommissie Telecommunicatie, Bordewijklaan 46, 2591 XR, Den Haag (www.geschillencommissie.nl);

Klant: een natuurlijk persoon, die niet beroeps- of bedrijfsmatig handelt, met wie Simpel de Overeenkomst aangaat;

Klantenservice: Simpel's klantenservice, telefonisch te bereiken onder 0900 – 2221114 of schriftelijk via Postbus 12, 3465 ZG Driebruggen. Voor het actuele Klantenservice tarief en openingstijden, zie de Website;

Netwerk: het mobiele netwerk dat Simpel gebruikt voor levering van elektronische communicatiediensten;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Simpel en de Klant op grond waarvan Simpel de (Aanvullende) Dienst levert en waarop deze Algemene Voorwaarden, eventuele Aanvullende Voorwaarden en het Tarievenoverzicht van toepassing zijn;

Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;

SIM-kaart: ('Subscriber Identity Module') een Simpel chipkaart die in combinatie met het Randapparaat de Klant de mogelijkheid biedt gebruik te maken van de Dienst;

Simpel: T-Mobile Netherlands B.V. handelend onder de naam Simpel, Postbus 16272, 2500 BG Den Haag;

Tarievenoverzicht: een overzicht van tarieven en overige eenmalige, variabele of periodieke vergoedingen met betrekking tot de (Aanvullende) Dienst, op te vragen bij de Klantenservice of in te zien op de Website;

Randapparaat: apparaat dat bestemd is om (al dan niet via een SIM-kaart) rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het Netwerk ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie, waaronder wordt bedoeld telefoons en computers;

Website: Simpel's internetsite www.simpel.nl;

Wederverkoper: de (rechts)persoon die heeft bemiddeld bij het tot stand komen van de Overeenkomst.

2. Algemene bepalingen

2.1 Bij strijdigheid tussen mondelinge en schriftelijke uitingen van Simpel, prevaleren de schriftelijke.

2.2 De Algemene en Aanvullende Voorwaarden en het Tarievenoverzicht kunnen door Simpel eenzijdig worden gewijzigd. Voor de Klant negatieve wijzigingen zullen tenminste 4 weken vooraf individueel bekend worden gemaakt. Het actuele Tarievenoverzicht is beschikbaar bij de Klantenservice en op de Website.

2.3 Indien de Klant aan Simpel gegevens opgeeft, in welke vorm dan ook, staat de Klant in voor de juistheid van deze gegevens. Simpel is niet gehouden de juistheid van opgegeven gegevens te verifiëren.

2.4 De Klant moet Simpel tenminste 14 dagen voor het ingaan van een adreswijziging schriftelijk informeren. De Klant is aansprakelijk voor alle eventuele gevolgen van het niet-tijdig of niet juist doorgeven van de adreswijziging.

2.5 De Klant kan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Simpel zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst, waaronder het gebruik van de Dienst, niet overdragen, doorleveren of anderszins aan derden ter beschikking stellen.

2.6 Op de Overeenkomst en een eventueel daaruit voortvloeiend geschil is Nederlands recht van toepassing.

3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 Ieder Aanbod van Simpel, in welke vorm dan ook, is geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

3.2 De Overeenkomst komt tot stand zodra Simpel de aanvraag heeft aanvaard. Het (digitale) aanvraagformulier dient correct ingevuld te zijn.

3.3 De Overeenkomst met betrekking tot Aanvullende Diensten komen tot stand nadat Simpel daartoe een aanvraag of bestelling heeft ontvangen van de Klant, en deze aanvraag of bestelling door Simpel is aanvaard.

3.4 Wanneer een Overeenkomst langs elektronische weg (bijvoorbeeld via de Website of telefonisch) tot stand is gekomen en geen betrekking heeft op Content, heeft de Klant het recht, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst binnen zeven werkdagen te ontbinden, tenzij de Klant binnen zeven werkdagen gebruik is gaan maken van de Aansluiting. Voor een dergelijke ontbinding dient de Klant binnen zeven werkdagen contact op te nemen met de Klantenservice. In geval van ontbinding dient de Klant alle door Simpel aan de Klant geleverde zaken

onbeschadigd en volledig, met alle toebehoren, in de originele verpakking aan Simpel retourneren. De rechtstreekse kosten van het terugzenden komen voor rekening van de Klant.

3.5 Het aantal te realiseren Aansluitingen per Klant is gelimiteerd tot drie (3) in totaal, tenzij uitdrukkelijk anders tussen Simpel en de Klant is overeengekomen.

4. Gebruik van de Dienst

4.1 De Klant houdt zich aan de eisen die een redelijk gebruik van de Dienst meebrengen.

4.2 Met uitzondering van het bepaalde in artikel 4.8 ("Roaming") of voor zover anders overeengekomen in Aanvullende Voorwaarden, moet de elektronisch communicatie beginnen op het Netwerk. Het is de Klant niet toegestaan om gebruik te maken van de Dienst indien het aangeboden elektronisch communicatie verkeer zijn oorsprong heeft op het vaste of mobiele openbare elektronische communicatie netwerk van een andere aanbieder dan Simpel.

4.3 De Klant mag het Randapparaat en/of de SIM-kaart niet zodanig gebruiken dat (a) sprake is van kunstgrepen, waaronder begrepen simboxen of automatische oproepsystemen, waardoor de Klant of een derde financieel voordeel behaalt, en/of (b) er aan Simpel en/of derden schade wordt toegebracht, en/of (c) de integriteit van het Netwerk in gevaar wordt gebracht en/of (d) er een onevenredige belasting van het Netwerk ontstaat.

4.4 Simpel behoudt zich het recht voor om de mogelijkheid om te bellen van en naar het buitenland, alsmede naar 090x-nummers bij aanvang van de dienstverlening buiten gebruik te stellen totdat de Klant de eerste twee rekeningen heeft voldaan.

4.5 De Klant is verantwoordelijk voor al het gebruik van zijn Aansluiting en de Gebruikskosten, ongeacht wie er gebruik maakt van de Aansluiting.

4.6 Voor bepaalde (Aanvullende) Diensten kan Simpel toegangscodes verstrekken. De Klant is verantwoordelijk voor het bewaren en beveiligen van deze toegangscodes en stelt de Klantenservice onmiddellijk op de hoogte bij onbevoegd gebruik. Bij (een vermoeden van) onbevoegd gebruik, is Simpel gerechtigd het gebruik van de toegangscodes direct op te schorten.

4.7 Het Netwerk werkt door middel van verspreiding van radiosignalen. Aangezien deze signalen kunnen worden gestoord door een externe bron en/of door atmosferische omstandigheden en afhankelijk zijn van de radiodekking en datacapaciteit van het Netwerk, kan de kwaliteit van een verbinding, de beschikbaarheid en/of doorvoersnelheid van de Dienst(en) niet overal en altijd worden gewaarborgd. Simpel is in dit opzicht dan ook niet aansprakelijk voor enige schade die hieruit voortvloeit.

4.8 Simpel kan wijzigingen aanbrengen wat betreft de landen en/of netwerken waarvandaan bellen en gebeld worden in het buitenland ("Roaming") mogelijk is. De Klant kan gebruik maken van het/de voor een bepaald land aangegeven netwerk(en), met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die voor het betreffende land of netwerk gelden. Simpel staat niet in voor de kwaliteit van het betreffende netwerk. De voor Roaming (ingaaend en uitgaand elektronisch communicatie verkeer) toepasselijke tarieven zijn beschikbaar bij de Klantenservice en op de Website.

4.9 Simpel behoudt zich het recht voor (Aanvullende) Diensten naar en in bepaalde landen uit te sluiten.

4.10 De (Aanvullende) Dienst is niet bedoeld voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 5.3 onder (h) handelt de Klant geheel voor eigen risico indien hij de (Aanvullende) Dienst hiervoor wel gebruikt.

4.11 Simpel zal de Aansluiting in ieder geval 4 (vier) maanden na het sluiten van de Overeenkomst automatisch activeren.

5. Duur van de Overeenkomst en beëindiging

5.1 Tenzij anders overeengekomen wordt de Overeenkomst aangegaan voor een contractperiode van 24 maanden. Na afloop van de overeengekomen contractstermijn wordt de Overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant de Overeenkomst voor het verstrijken van deze minimale contractperiode met inachtneming van een opzegtermijn van één maand heeft opgezegd bij de Klantenservice. Bij de duur van de Overeenkomst van een periode langer dan één jaar, kan de Klant na ommekomst van één jaar de Overeenkomst opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, met dien verstande dat de Klant verplicht is Simpel de vaste periodieke kosten voor de resterende duur van de Overeenkomst te vergoeden, naast de eventueel andere uitstaande verplichtingen van de Klant. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan de Klant telkens met inachtneming van een opzegtermijn van één maand opzeggen. De opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.

5.2 Indien Simpel vaststelt dat de Klant binnen een periode van 14 dagen na daartoe door Simpel schriftelijk te zijn verzocht, zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet alsnog is nagekomen, dan kan Simpel, zonder schadelijkt te zijn jegens de Klant, de Overeenkomst ontbinden.

5.3 Simpel is gerechtigd de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van de rechter, alsmede zonder schadelijktigheid jegens de Klant, te ontbinden c.q. te beëindigen in het geval:

(a) nakoming door de Klant blijvend onmogelijk is; (b) van de aanvraag of van toepassing verklaring van een faillissement dan wel een andere vorm van insolventie, schuldsanering, dan wel ondercuratelestelling van de Klant; (c) de Klant de incassomachtiging als bedoeld in artikel 7.4 zonder instemming van Simpel intrekt; (d) een of meer van de in rekening gebrachte kosten voor Diensten en/of Content van derden, waaronder SMS diensten, Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten - niet worden betaald; (e) de Klant niet voldoet aan één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst; (f) van beëindiging, intrekking of wijziging van de vergunningen, al dan niet van derden, op basis waarvan Simpel haar (Aanvullende) Diensten aanbiedt; (g) technische of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzakelijk; (h) de Klant de (Aanvullende) Dienst in strijd met artikel 4.10 gebruikt voor commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden.

5.4 Bij ontbinding en/of beëindiging komen de aanspraken van de Klant jegens Simpel en het resterende opgebouwde beltegoed te vervallen. De Klant is aansprakelijk voor alle schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de vaste periodieke kosten uit hoofde van de Overeenkomst voor de resterende duur van de minimale contractperiode.

6. Opschorting door Simpel

6.1 Simpel kan, zonder ingebrekestelling, de (Aanvullende) Dienst geheel of gedeeltelijk opschorten indien de Klant: (a) zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt of zich niet houdt aan de eisen die aan een redelijk gebruik gesteld kunnen worden, waaronder begrepen excessief gebruik van de Dienst (b) bij of na het sluiten

van de Overeenkomst verkeerde of onvolledige informatie aan Simpel heeft verstrekt (c) een of meer van de in rekening gebrachte kosten voor Diensten en/of Content van derden, waaronder SMS diensten, Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten - niet betaalt.

6.2 De opschorting vindt plaats zonder dat de Klant aanspraak kan maken op enige vergoeding. De opschorting eindigt wanneer Simpel vaststelt dat de Klant alsnog al zijn verplichtingen is nagekomen. De kosten van opschorting en het opnieuw in dienst stellen zijn voor rekening van de Klant. Tijdens de buitengebruikstelling blijft de Klant verplicht tot betaling van zijn vaste periodieke kosten voor de duur van de Overeenkomst.

6.3 Wanneer de Klant in korte tijd ongebruikelijk hoge kosten maakt, is Simpel gerechtigd bepaalde bestemmingen en diensten waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, ontoegankelijk te maken voor de Klant totdat de Klant een voorschot heeft betaald als bedoeld in artikel 7.10.

7. Betaling en Tarieven

7.1 De Klant is voor de door hem afgenomen (Aanvullende) Diensten Gebruikskosten verschuldigd. Voor de vaststelling van het variabele deel van de Gebruikskosten is de administratie van Simpel bindend, tenzij de Klant aantoonbaar dat deze gegevens niet juist zijn. Het variabele deel van de Gebruikskosten wordt gefactureerd op basis van het geldende Tarievenoverzicht. De Gebruikskosten zijn verschuldigd vanaf het moment van activering van de Aansluiting als bedoeld in 4.11.

7.2 Simpel heeft het recht om het vaste periodieke deel van de Gebruikskosten die de Klant onder deze Overeenkomst verschuldigd is, vooruit en periodiek te factureren. Bij bijzondere omstandigheden (waaronder vermoed oneigenlijk gebruik) is Simpel gerechtigd tussentijds te factureren. De Klant zal de factuur betalen binnen de op de factuur aangegeven termijn.

7.3 Simpel is gerechtigd de kosten te incasseren voor de dienstverlening van derden voor SMS diensten, Contentdiensten en/of overige (mobiele) diensten welke door de Klant zijn afgenomen. De Klant stemt ermee in dat deze kosten als Gebruikskosten door Simpel op haar facturen in rekening worden gebracht.

7.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen machtigt de Klant Simpel om gefactureerde bedragen van zijn bankrekening af te schrijven. De Klant draagt zorg voor voldoende saldo op zijn rekening. Als het verschuldigde bedrag om welke reden dan ook niet kan worden afgeschreven of het bedrag wordt gestorneerd brengt Simpel de Klant daarvan op de hoogte, waarna de Klant verplicht is om de betalingsinstructies van Simpel op te volgen. Tevens is Simpel in dat geval gerechtigd de (Aanvullende) Dienst(en) op te schorten.

7.5 Simpel stelt de factuur kosteloos elektronisch beschikbaar en kan een vergoeding in rekening brengen voor het versturen van een papieren factuur. Indien de Klant beschikt over meerdere Aansluitingen worden de Gebruikskosten daarvoor gezamenlijk gefactureerd.

7.6 Klachten over de factuur dienen binnen 30 dagen na het beschikbaar stellen daarvan aan de Klantenservice gemeld te worden. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van de Klant niet op. Simpel neemt alleen schriftelijke opschortingsverzoeken in behandeling en dit slechts voor het gedeelte van de factuur dat gemotiveerd wordt betwist.

7.7 Indien de Klant regelmatig ten onrechte reclameert met betrekking tot de factuur kan Simpel administratiekosten van minimaal € 15,- in rekening brengen.

7.8 Als de Klant ten onrechte een afgeschreven bedrag laat terugboeken of als blijkt dat afschrijving van het factuurbedrag van de bankrekening van de Klant om welke reden dan ook onmogelijk is, is de Klant van rechtswege zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Simpel is gerechtigd om vanaf het moment van verzuim 1% rente per maand in rekening te brengen, alsmede administratiekosten gelijk aan € 15,- per maand en buitengerechtelijke kosten, gelijk aan 15% (exclusief btw) van het openstaande bedrag, met een minimum van € 25,-. Tevens is de Klant aansprakelijk voor alle door Simpel te maken gerechtelijke kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de incasso van achterstallige betalingen. Voorts heeft Simpel dan het recht over te gaan tot het opschorten van de (Aanvullende) Dienst aan de Klant.

7.9 Simpel is gerechtigd alle uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen, waaronder, doch niet daartoe beperkt de incasso van (achterstallige) betalingen, (deels) over te dragen aan een derde partij.

7.10 Simpel kan, voor de totstandkoming van de Aansluiting of tijdens de looptijd van de Overeenkomst, van de Klant een voorschot van een nader door Simpel vast te stellen bedrag verlangen, onder meer in het geval dat de Klant in een beperkt tijdsbestek ongebruikelijk hoge kosten maakt of wanneer Simpel van mening is dat de Klant mogelijk de betalingsverplichtingen niet zal nakomen. Simpel zal geen rente verschuldigd zijn over dit voorschotbedrag.

7.11 Eventuele incidentele kosten welke verband houden met de Overeenkomst en de oplevering van de Aansluiting, zoals, doch niet daartoe beperkt kosten van (her)activering, nummerbehoud en Randapparaten, kunnen door Simpel in rekening worden gebracht voordat de Aansluiting tot stand is gebracht.

8. Belplafond en bellimiet

8.1. De Klant kan zelfstandig een belplafond instellen met een minimum van € 15,00 per maand. Simpel zal de Klant informeren wanneer het belplafond is bereikt. Zodra het belplafond is bereikt kan de Klant niet meer gebeld worden in het buitenland, niet meer uitgaand bellen en geen (Aanvullende) Diensten meer gebruiken. Tussen het tijdstip van het instellen van het belplafond en het in werking treden daarvan kan enige tijd liggen. Hetzelfde geldt voor het tijdstip van overschrijding door de Klant van het belplafond en het in werking treden van de in de derde zin bedoelde beperkingen. De Klant blijft verantwoordelijk en draagt de kosten voor eventuele meerkosten boven het belplafond.

8.2. De Klant kan de Dienst gebruiken tot een door Simpel bepaalde maandelijks bellimiet. Indien de Klant normaal (bel)gedrag vertoont en voldoet aan alle voorwaarden van de Overeenkomst, in het bijzonder tijdige betaling, dan wordt deze bellimiet na 3 en vervolgens na 6 maanden verhoogd. Tussen het tijdstip van overschrijding van de bellimiet en het in werking treden van de in de derde zin van het vorige artikellid bedoelde beperkingen kan enige tijd liggen. De Klant is verantwoordelijk en draagt de kosten voor eventuele meerkosten boven het bellimiet.

8.3. Simpel kan de bellimiet tussentijds aanpassen.

9. SIM-kaart en Randapparaat

9.1 De door Simpel aan de Klant verstrekte SIM-kaart is en blijft eigendom van Simpel. Simpel heeft het recht om de SIM-kaart te allen tijde te vervangen. Simpel mag kosten in rekening brengen voor de vervanging van een gestolen of defecte SIM-kaart.

9.2 Aan elke SIM-kaart is een pincode (persoonlijk identificatienummer) en een PUK-code (persoonlijke deblokkeringsleutel) verbonden. De Klant is verantwoordelijk om de pin- en PUK-codes te beschermen tegen verlies, diefstal en/of beschadiging en is verantwoordelijk voor onbevoegd gebruik.

9.3 Bij diefstal of verlies van de SIM-kaart dient de Klant zijn Aansluiting onverwijld buiten gebruik te (laten) stellen via zijn persoonlijke pagina's van de Website of – indien buitengebruikstelling via de Website niet mogelijk is – via de Klantenservice . De Klant blijft aansprakelijk voor de Gebruikskosten tot aan het moment waarop de buitengebruikstelling van de Aansluiting plaatsvindt.

9.4 De Klant mag slechts gebruikmaken van de (Aanvullende) Dienst met een CE-gecertificeerd Randapparaat dat geschikt is om gebruikt te worden op het Netwerk. Indien Simpel vaststelt dat het Randapparaat van de Klant de goede werking van het Netwerk verstoort, is Simpel gerechtigd de (Aanvullende) Dienst voor de Klant onmiddellijk op te schorten.

9.5 Indien een Wederverkoper een Randapparaat levert aan de Klant maakt deze levering geen deel uit van de verplichtingen van Simpel in deze Overeenkomst. Simpel is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die ontstaat door het niet goed functioneren van een door de Wederverkoper geleverd Randapparaat of door tekortkomingen bij de levering hiervan.

10. Mobiel telefoonnummer

10.1 Simpel verstrekt de Klant een mobiel telefoonnummer. Simpel mag het toegekende nummer wijzigen of intrekken, onder meer op grond van gewijzigde wet- of regelgeving of na een daartoe strekkende aanwijzing van een bevoegd (overheids)orgaan. Simpel zal daarbij zoveel mogelijk rekening houden met de redelijke belangen van de Klant.

10.2 De Klant kan Simpel verzoeken een bij de Dienst gebruikt mobiel telefoonnummer mee te nemen naar een andere aanbieder ('nummerportering'), mits Simpel de Klant voorafgaand aan de daadwerkelijke beëindiging kenbaar heeft gemaakt dat hij zijn mobiele telefoonnummer wenst mee te nemen naar zijn nieuwe aanbieder en de nieuwe aanbieder meewerkt aan nummerbehoud. Simpel kan nummerportering weigeren zolang de Klant niet heeft voldaan aan al zijn financiële verplichtingen voortvloeiend uit een door de Klant met haar gesloten (Aanvullende) Overeenkomst.

10.3 Het in dit lid genoemde nummerbehoud is een afzonderlijk overeen te komen dienst waarop aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. De Klant accepteert dat Simpel geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid aanvaardt voor het welslagen van aangevraagd nummerbehoud.

10.4 Bij beëindiging van de Overeenkomst komt het mobiele nummer te vervallen, tenzij de Klant nummerbehoud heeft aangevraagd.

10.5 Bij automatische activering als bedoeld in artikel 4.11 kan Simpel gebruik maken van een ander nummer dan het te porteren nummer.

11. Content en Contentdiensten

11.1 Op Content(diensten) en andere uit hoofde van de Overeenkomst door Simpel ter beschikking gestelde diensten en/of producten rusten intellectuele eigendomsrechten die uitsluitend toebehoren aan Simpel, aan haar gelieerde ondernemingen of licentiegevers. Simpel verleent aan de Klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om deze producten en/of Content(diensten) te gebruiken gedurende de looptijd van de Overeenkomst en in overeenstemming met het beoogde gebruik zoals onder meer genoemd in artikel 4 van de Algemene Voorwaarden. Het is de Klant niet toegestaan Content te bewerken, kopiëren, aan derden door te zenden of anderszins te verveelvoudigen of openbaar te maken.

11.2 De toegang tot, het gebruik en/of de afname van Contentdiensten door de Klant, leidt er niet toe dat enig op Content rustend recht van intellectuele eigendom aan de Klant wordt overgedragen.

11.3 De Klant vrijwaart Simpel en stelt Simpel schadeloos voor de gevolgen van inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van Simpel of derden, ontstaan door het, in strijd met de Overeenkomst, gebruik maken van Content.

11.4 De Klant is er zelf verantwoordelijk voor dat hij beschikt over deugdelijk functionerende, voor de Content(diensten) vereiste Randapparatuur en software-applicaties. Simpel is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het niet (goed) functioneren van Contentdiensten als gevolg van gebreken in het Randapparaat en/of door de Klant gebruikte software.

11.5 Simpel is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud en werking van Contentdiensten die de Klant van derden afneemt.

11.6 De Klant zal zich houden aan de aanvullende regels die ten aanzien van de Contentdiensten gesteld worden.

11.7 Simpel behoudt zich het recht voor om Contentdiensten zonder voorafgaande aankondiging te wijzigen, tijdelijk buiten gebruik te stellen dan wel stop te zetten.

12. Onderhoud en storingen

12.1 Simpel kan voor het onderhoud aan het Netwerk, het Netwerk geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen. Simpel zal deze buitengebruikstelling voor zover mogelijk tijdig en van tevoren kenbaar maken, tenzij het gaat om korte of beperkte onderbrekingen.

12.2 Eventuele storingen zullen zo spoedig mogelijk door Simpel worden onderzocht. Simpel zal zich ertoe inspannen om de storing zo spoedig mogelijk op te lossen.

12.3 De technische eigenschappen van de Dienst en/of het Netwerk kunnen door Simpel gewijzigd worden. Zonder gegronde of dringende redenen zal Simpel de Dienst niet tijdelijk beperken of stopzetten.

13. Verwerking van Persoonsgegevens

13.1 Simpel heeft een aantal klantgerelateerde activiteiten uitbesteed aan een derde partij ('Partner'). Deze Partner draagt zorg voor de verzameling en verwerking van (persoons)gegevens en is bewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Simpel blijft in alle gevallen verantwoordelijke in de zin van de WBP voor de verzameling en verwerking van persoonsgegevens. De door Simpel en haar Partner verwerkte Persoonsgegevens zullen slechts op zorgvuldige wijze worden gebruikt en verwerkt. De persoonsgegevens worden door Simpel en haar

Partner in overeenstemming met de WBP en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Simpel wordt gegeven in het "Privacy Statement" welke te vinden is op de Website. Het Privacy Statement is ook kosteloos op te vragen bij de Klantenservice.

13.2 Simpel verwerkt Persoonsgegevens van haar Klanten voor de volgende doeleinden:

- a. het sluiten en uitvoeren van de Overeenkomst;
- b. de overbrenging van communicatie gerelateerd aan de Dienst;
- c. het analyseren van het gebruik van het Netwerk voor zover dat met het oog op het verkeersbeheer, het waarborgen, verbeteren van de continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening en de verantwoorde bedrijfsvoering van Simpel noodzakelijk is;
- d. facturering, waarbij op verzoek van de Klant op een door Simpel aangeboden wijze eventueel afscherming van het mobiele telefoonnummer wordt gerealiseerd;
- e. de inlichtingenverstrekking aan de Klant, klachtenbehandeling en geschillenbeslechting;
- f. ten behoeve van nummeridentificatie door opname in telefoongidsen en/of nummerinformatiediensten, tenzij de Klant verzet heeft aangetekend tegen een dergelijke vermelding;
- g. marktonderzoek, tenzij de Klant verzet heeft aangetekend;
- h. (tele-)marketing-, direct marketing, zoals door middel van e-mailberichten, SMS- en MMS berichten en direct mail en verkoopactiviteiten met het oog op het uitbreiden van omzet en Klantenbestand door het actief benaderen van de eigen Klanten (ook na contractsbeëindiging) met aanbiedingen van eigen gelijksoortige producten en diensten, tenzij de Klant verzet heeft aangetekend;
- i. het voorkomen en bestrijden van fraude en onregelmatigheden en het bevorderen van de continuïteit van Simpel;
- j. ten behoeve van het aanleggen van een bestand van Klanten van wie de Dienst wegens niet tijdige betaling buiten werking is gesteld dan wel die Simpel ernstig hebben gedupeerd of hebben geprobeerd te duperen. De Persoonsgegevens die in dit kader worden verwerkt zijn mede bestemd om te worden verstrekt aan andere aanbieders van (mobiele) telecommunicatiediensten;
- k. het nakomen van wettelijke verplichtingen, waaronder de medewerking aan aftapverplichtingen in het belang van strafvordering en de nationale veiligheid. Simpel is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt als gevolg van deze medewerking door Simpel;
- l. het deelnemen aan waarschuwingssystemen;
- l. Simpel verstrekt geen persoonsgegevens aan derden zonder voorafgaande toestemming, tenzij dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de Overeenkomst, op grond van wettelijke voorschriften of een gerechtelijk bevel.

13.3 De Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de hiervoor genoemde doeleinden.

13.4 Simpel zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, verminking en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

13.5 Indien de Klant een dienst van een derde afneemt, waarvoor deze derde dient te beschikken over de Persoonsgegevens, dan is Simpel niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor schade die ontstaat door verwerking van Persoonsgegevens door deze derde.

13.6 De Klant heeft het recht op inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering en afscherming van de over hem verwerkte Persoonsgegevens in de zin van de Wet bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet. Simpel kan voor de uitoefening van deze rechten kosten in rekening brengen tot het wettelijke toegestane maximum.

14. Reclames, klachten en geschillen

14.1 De Klant dient reclames ten aanzien van direct waarneembare gebreken in/aan de levering van producten en (Aanvullende) Diensten bij voorkeur binnen 8 dagen, maar in ieder geval binnen bekwame tijd na ontdekking van het gebrek bij Simpel te melden, met dien verstande dat een melding binnen een termijn van twee maanden in ieder geval als tijdig wordt beschouwd.

14.2 Geschillen tussen de Klant en Simpel over de Overeenkomst, kunnen zowel door de Klant als door Simpel worden voorgelegd aan de Geschillencommissie, aan welke keuze beiden dan gebonden zijn.

14.3 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Klant zijn klacht eerst schriftelijk aan Simpel heeft voorgelegd. Simpel zal binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht schriftelijk inhoudelijk reageren, tenzij dat redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval zal aan de Klant binnen die termijn schriftelijk kenbaar worden gemaakt wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan hem wordt meegedeeld.

14.4 Binnen 30 dagen na ontvangst van de inhoudelijke reactie van Simpel, dan wel binnen 30 dagen na het verstrijken van de datum waarop volgens het bepaalde in het derde lid had moeten worden gereageerd, kan de Klant het geschil aanhangig maken bij de Geschillencommissie. Het geschil moet uiterlijk binnen 3 maanden na ontstaan daarvan worden voorgelegd aan de Geschillencommissie.

14.5 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie wordt desgevraagd toegezonden. De beslissingen van de Geschillencommissie zijn bindend voor beide partijen. Voor de behandeling van een geschil zijn beide partijen een vergoeding verschuldigd.

15. Aansprakelijkheid Klant

15.1 De Klant is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, tenzij in dit artikel anders is bepaald.

15.2 De Klant is aansprakelijk voor schade die is ontstaan door een aan hem toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst. Ingeval van bedrijfsschade of gevolgschade is de Klant aansprakelijk wanneer sprake is van opzet of roekeloosheid.

15.3 De Klant vrijwaart Simpel tegen alle aanspraken van derden voor vergoeding van schade die deze derden op Simpel verhalen, voor zover deze aanspraak is gegrond op gebruik van de Aansluiting, het Randapparaat, de SIM-kaart en/of de (Aanvullende) Diensten door de Klant.

16. Aansprakelijkheid Simpel

16.1 Simpel is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, tenzij in dit artikel anders is bepaald.

16.2 Simpel is alleen aansprakelijk voor directe schade van de Klant ontstaan door een toerekenbare tekortkoming, waarbij immateriële schade en/of bedrijfsschade, met inbegrip van winstderving – expliciet worden uitgesloten. De aansprakelijkheid voor directe schade geldt wanneer er sprake is van:

- a. dood of lichamelijk letsel tot een maximumbedrag van € 900.000,- per gebeurtenis;
- b. het door Simpel niet correct of onrechtmatig verwerken van Persoonsgegevens van de Klant tot een maximum van € 2.500,- per benadeelde en tot ten hoogste € 225.000,- per gebeurtenis;
- c. schade aan zaken van de Klant veroorzaakt in het kader van het uitvoeren van de Overeenkomst door Simpel tot een maximum van € 225.000,- per gebeurtenis.
- d. buitengebruikstelling van de Dienst zonder dat daarvoor aantoonbare grond bestond en/of administratieve fouten, ten hoogste € 1.000,- per benadeelde en ten hoogste € 200.000,- per gebeurtenis.

16.3 Indien als gevolg van een gebeurtenis als bedoeld in dit artikel meerdere Klanten een vordering jegens Simpel instellen, en de gezamenlijke vorderingen de in artikel 16.2 per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, is Simpel slechts verplicht de vorderingen naar evenredigheid van de omvang daarvan te voldoen.

16.4 De Klant dient uiterlijk binnen 2 maanden na de ontdekking van het ontstaan van de schade schriftelijk hierover bij Simpel te klagen. Schade die niet binnen de termijn ter kennis van Simpel is gebracht, zal niet worden vergoed, tenzij de Klant aannemelijk kan maken dat een tijdige schriftelijke klacht in redelijkheid niet van hem kon worden verlangd.

16.5 De in dit artikel genoemde uitsluitingen en beperkingen vinden geen toepassing indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van leidinggevend personeel van Simpel.

Aanvullende Voorwaarden ING

1. Voor alle klanten van Simpel gelden de Algemene Voorwaarden van Simpel. Deze zijn terug te vinden op www.simpel.nl
2. Voor alle klanten van Simpel die hun abonnement(en) hebben afgesloten via www.simpel.nl/ING d.m.v. voucher van rentepuntenshop.nl gelden bovendien onderstaande aanvullende voorwaarden
3. De contractduur van het abonnement is 1 jaar
4. Gedurende 1 jaar ontvangt de klant maandelijks 50% korting op belbundel. De korting wordt weergegeven op de maandelijkse factuur
5. Wanneer een wijziging op de oorspronkelijke belbundel die is gekozen bij bestelling van het abonnement via www.simpel.nl/ING d.m.v. voucher van rentepuntenshop.nl, op aangeven van de klant, of door de klant, gedurende het eerste jaar wordt doorgevoerd, wordt de contractduur automatisch verlengd naar 2 jaar vanaf

de initiële contractdatum. Dit geldt voor alle bundels waaruit het abonnement op dat moment bestaat. De klant houdt recht op de resterende maanden korting.

Voorbeeld:

- Klant sluit op 01-06-2012 een abonnement af via de ING rentepuntenshop.nl. De contracttermijn eindigt op 01-06-2013
- Klant kiest hierbij voor een belbundel van €5,00 en ontvangt dus op de maandelijkse factuur €2,50 korting op deze belbundel
- Klant kiest op 01-10-2012 om de belbundel te verhogen naar €7,50
- Klant ontvangt tot 01-06-2013 maandelijks €2,50 korting op de factuur
- Contract loopt vanaf het moment van ophoging tot 01-06-2014

6. Andere bundels dan de oorspronkelijke belbundel, zoals maar niet uitsluitend sms en databundels kunnen bij aanvang of tijdens de looptijd van het contract aan het abonnement worden toegevoegd, of worden opgehoogd zonder dat dit de looptijd van het contract beïnvloedt
7. De actie 'extra half jaar gratis abonnement' geldt niet voor klanten die via www.simpel.nl/ING een abonnement bij Simpel hebben afgesloten

Actie Voorwaarden

Half jaar extra Gratis abonnement

- na afloop van de abonnementsduur van 2 (twee) jaar, gratis een automatische verlenging van het abonnement met 6 (zes) maanden van de oorspronkelijke belbundel;
- om in aanmerking te komen voor de gratis verlenging moet de abonnee wel aan zijn/haar verplichtingen jegens Simpel hebben voldaan (geen betalingsachterstand e.d.);
- de abonnee kan tijdens de verlenging van 6 (zes) maanden het abonnement schriftelijk opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand